杭银益起来，3·15 金融志愿者在行动

--2021 年“3.15 金融消费者权益保护日”活动系列报道之一



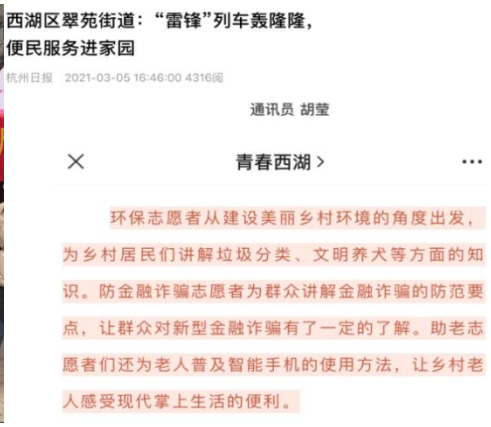
“3.15 金融消费者权益保护日”活动月开始了，在 3 月 5 日全国第 58 个学雷锋纪念日特殊日子，杭州银行金融宣教和学雷锋志愿服务队伍走出网点，贴近群众，以金融志愿服务展现雷锋精神，普及金融知识。

西湖辖区：扬雷锋精神，倡文明新风。志愿者队伍参加了 3 月 4 日共青团西湖区委员会等在桐坞村举办的“做雷锋青年 扬时代新风”志愿服务活动，及 3 月 5 日由西湖区翠苑街道举办的“青春心向党 志愿让爱飞”的服务活动。两次活动辖区志愿者们准备了大量金融知识宣传物料，现场设立咨询台，志愿活动和金融宣教两不误。很多居民朋友们前来诉说自己收到的奇怪短信、遇到的另类推销等问题，志愿者们耐心解答，普及防范新兴电信网络诈骗知识以及金融常识。有社区居民感慨：“杭州银行是老朋友了，离家近，经常有发宣传单，让我们可以多了解更多的金融知识，很有用啊！”








西湖区翠苑街道："雷锋"列车轰隆隆，便民服务进家园

杭州日报 2021-03-05 16:46:00 4316阅

通讯员 胡莹

青春西湖 >

环保志愿者从建设美丽乡村环境的角度出发，为乡村居民们讲解垃圾分类、文明养犬等方面的知识。防金融诈骗志愿者为群众讲解金融诈骗的防范要点，让群众对新型金融诈骗有了一定的了解。助老志愿者们还为老人普及智能手机的使用方法，让乡村老人感受现代掌上生活的便利。

湖墅支行：关爱特殊儿童，书本传递温暖。湖墅支行为湖墅学校的特殊儿童们送上一份特别礼物。原来辖区通过学校工作人员了解到这些孩子们非常热爱阅读，专门为同学们采购了一批适龄书籍，并设立了读书角，满足同学们的阅读需求，丰富精神食粮。支行员工还与同学们进行了愉快的交流，回答他们关于银行工作和金融小知识的疑问，丰富同学们的职业想象，守护孩子们心中的理想。





志愿服务，情系群众。机构网点走进共建社区，开展志愿服务，宣传金融知识。**金华分行**走进寺前皇社区，在社区中心开设反诈小课堂，向老年朋友们讲解防范电信网络诈骗知识，提升老年人防范能力。**华成支行**协同辖区民警，进社区设点宣传，结合辖区内近期发生的真实诈骗案件，以案说法，提升居民防诈意识。**西城支行**走进进入社区，搭建“金融便民志愿服务点”，现场为居民讲解残损币兑换知识等基础金融内容。**城厢支行**走进江寺社区，开展社区学雷锋志愿日特别活动，解答居民关于金融理财方面的疑问，警示非法金融风险。







