# 以人民为中心　增强金融消费者获得感（二）

## --2021 年“3.15 金融消费者权益保护日”活动系列报道之五

### ■ 金融惠民，志愿活动送温暖

**平海支行：为最美白衣天使喝彩。**走进杭州市第一人民医院，向患者和医护人员讲解消费者维权、反诈、理性消费等金融知识；向异地来杭就医的患者及家属，讲解近期新型电信诈骗案例，提升他们防范意识关键时刻更要守护好钱袋子。




**南京迈皋桥支行：“守护安全·畅通消费”。**支行参加迈皋桥街道曹后社区开展的“守护安全·畅通消费”诚信 3·15 广场宣传活动。曹后社区书记宣布宣传活动正式开始后，各行业的宣传代表纷纷上台，轮流介绍消费们容易遇到的各种消费陷阱，以及如何保护自身的权利。迈皋桥支行工作人员为络绎不绝的现场咨询者进行问题解答，向消费者讲解了保护个人金融信息的重要性、个人征信等金融知识。



**南京龙江支行：“志愿**



**护绿，谨记反诈”**。为弘扬志愿精神，党建工作双促进，龙江支行联合鼓楼区凤凰熙岸社区开展“志愿护绿，谨记反诈“活动。首先，由支行宣传员向社区党员、居民志愿者以及社区党员志愿者做”反电信诈骗“专题讲座，“警方防范提示”对号入座讲解电信诈骗、形式、特点和危害，掌握必要的防范技能，切实筑牢思想防线；随后志愿者们开展护绿活动，并对来往社区居民宣传，自觉履行文明行为，爱护家园，积极投身到社区公益活动中来。

**临浦支行**组建志愿者队伍，在杭州火车南站开展志愿活动。在引导乘客进出站、提供咨询服务的同时，重点向务工人员讲解消费者维权、防范非法集资、支付安全等内容。



## ■ “校企共建"，与同学们共学金融知识

**保俶支行：校企共建，共学金融知识**。支行联手杭州市保俶塔实验学校，为同学们带来以“倡导理性消费"为主题的拓展课程。本次课程以讨论会的形式，与同学们深度互动探讨了关于存款、消费、借款征信等问题，让同学们对银行职能、借贷关系、物权等社会运作机制有了基础认识。



**绍兴分行：担责任，强宣教，护青年。**分行营业部在浙江邮电职业技术学院设点宣传，向师生们重点宣传个人征信的重要性、防范电信诈骗、远离非法校园贷等金融知识，引导大学生树立正确的消费观念，理性消费，自觉抵制非法校园贷。

