“做金融明白人”｜

知金融理，做明白人

——杭州银行城东支行参加浙江省“3·15”消费者权益日活动



近日，由浙江省消费者权益保护委员会、浙江省市场监督管理局联合举办的浙江省“3·15”国际消费者权益日主题活动在501广场举行，杭州银行城东支行作为金融机构代表应邀参加。



活动现场，城东支行金融志愿者为消费者送上了精心准备的“做金融明白人”金融知识礼包：

“一对一”普及征信知识。对于消费者关心的“哪里可以查询征信报告？”“查询征信报告需要支付费用吗？”“发现征信报告信息有误可以修改吗”等热点问题，支行金融志愿者解析深入浅出，实用性、操作性受到消费者的好评。



“一问一答”提示保护好个人信息。支行金融志愿宣传队准备了“个人信息被采集或使用需要经过本人同意吗？”“如何知道个人的不良信息被上报征信？”“知道征信修复骗局吗？”等常见问题，通过“你问我答”吸引消费者引以重视，提醒避免错误解读上当受骗。




本次宣传活动消保委、市场监督管理部门、金融机构、企业高校多方联动，取得了很好的社会反响，共同营造知金融理、做明白人的氛围，让消费者权益保护深入人心。中国蓝新闻、钱江晚报等新闻媒体也对本次活动进行了报道。