杭州银行参加全省金融消费者教育和权益保护工作会议及省级金融教育示范基地授牌仪式

全省金融消费者教育和权益保护工作会议于3月15日（近日）在人民银行杭州中心支行召开，我行李晓华副行长、消费者权益保护部方言龙副总经理参加。会议传达了人民银行金融消费权益保护工作会议及全省金融机构负责人会议精神，总结近年来全省金融消费者教育和权益保护工作开展情况，通报了全省法人机构2022年度消保监管考评情况，研究部署下一阶段工作。会上还对杭州银行营业部等14家新命名省级金融教育示范基地举行了授牌仪式。

我行作为全省连续两年消保考评为A+的两家金融机构代表之一，由李晓华副行长做《金融向善 客服导向 持续提升消保工作质效》金融消保工作交流汇报。李副行长从消保文化理念树立、组织架构构建、消保全流程覆盖等方面，介绍了我行在金融消费者权益保护工作机制建设方面的经验和探索，推进消保工作高质量发展；从考核评价、预审预防、溯源治理、宣教品牌创建、服务质量提升等举措，分享了我行在金融消费者权益保护工作中的实践和创新，着力打造金融消保杭银特色。





消费者权益保护工作本质上是一项系统服务工作，集中反映了一家银行的综合实力和市场竞争能力。2023年,我行将

积极落实人行关于消保管理工作的指导和要求，坚持“金融向善”“金融为民”宗旨，践行“枫桥经验”，以消费者权益保护为着力点实现高质量发展，投身全省银行业消保工作尽绵薄之力。