雷锋精神永传承，宣教同行向民心

--杭州银行“3·15”金融消费者权益保护活动之志愿者篇（二）



杭银志愿红，金融在行动

三月春风暖人心，雷锋精神永传承。为积极践行习近平关于学雷锋志愿服务工作的重要指示，营造良好的金融服务惠民、惠企氛围，杭州银行行组织“杭银志愿红，金融在行动”金融志愿服务系列活动。

进社区之志愿服务花常开

河西支行青年志愿者们前往苍山路社区党群服务中心，聚焦老年群体金融服务。前来咨询的老年人详细介绍了数智金融应用，帮助老年人跨月“数字鸿沟”，向融入现代数字科技社会；志愿者们向社区居民普及非法买卖银行卡、出卖个人信息、参与非法集资等违法行为的危害，提升社区居民特别是老年群体风险防范能力。



湖墅支行走进仓基社区居民活动中心，现场设立宣传台，向社区居民、现场企业员工、工作人员普及金融相关知识，为市民群众介绍了日常生活中的金融小妙招，重点提示老年群体的风险识别和防范能力，保护自身财产安全。



临平支行联合临平区公积金中心及东湖街道胡桥社区等多家单位，在胡桥社区新和文化家园举办党建联建活动，志愿者服务小分队精心准备了“金融服务及反诈宣讲”的文艺表演节目，引起现场群众

的共鸣，收到了很好的金融宣教效果。






三墩厚仁路社区支行联合三墩大港桥社区、三墩金禹社区，连续开展三期学雷锋志愿者服务活动，将金融消费者权益保护知识送到居民家门口，聚焦多元化金融知识需求，帮助相关群体便捷使用我行优质金融产品和服务，教育引导金融消费者提升金融风险防范意识。




进商圈之现金志愿服务

台州分行组织开展现金服务志愿行动。分行营业部向桔园社区商户宣传现金结算服务，签订不拒收人民币承诺，并送上特色“零钱专用包”；走进台州市客户中心，为商户、返岗务工人员普及金融知识，提醒客户警惕中奖、高息诱惑，树立良好金融习惯。





舟山分行走进临城丰茂菜场，分别于海宇路段、港岛路段周边及丰茂菜场内部商户和居民进行“拒绝拒收人民币，维护人民币法定地位”宣传，引导商户自觉遵守法律法规，保障消费者合法权益；让广大群众了解人民币知识，营造觉维护人民币法定地位的良好氛围。



安徽自贸区支行联合柏树郢居委会、蜀山区阳光公益服务中心，举办“春风送暖学雷锋 志愿服务暖人心”阳光公益活动。惠民服务形式多样，养生推拿、理发、小家电维修等；支行工作人员讲解反假货币知识，假币“三步识别法”帮助消费者判断人民币真伪。



海曙支行志愿服务走进塘老街，以周边社区及商铺为切入点，上门为附近商铺提供人民币反假及零钱包兑换的活动；向居民展开了“金融知识进社区”的宣传，提高居民反假能力。让雷锋活动融入新生活，创新创造良好生活。



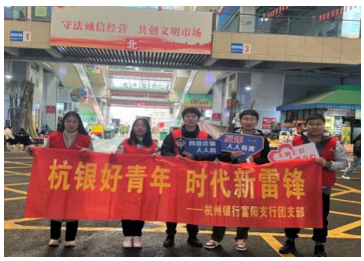


桐乡支行志愿服务小分队前往凤凰湖翰墨竞芳广场的“新时代文明实践服务市集”，进行学雷锋志愿活动。防范电信诈骗和网络诈骗的安全常识，群众学得认真；“金融小课堂”，小朋友们听得津津有味；金融知识竞猜，现场群众争相竞答。





富阳支行开展“杭银好青年，时代新雷锋”活动，志愿者小队成员们身穿红马甲，来到人流量密集的富阳城东农贸市场和中影电影院，普及金融知识，劝导垃圾分类容，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务理念。摊主王先生表示：“现在的诈骗套路太深了，感谢提醒，今后会更加注意。”





进校园之防骗反诈让生活更美好

宁波杭州湾新区支行走进慈溪技师学院，为在校老师和学生开展金融知识普及、反诈宣传、理财咨询等普慧金融志愿服务，提醒师生时刻绷紧防范之弦，下载国家反诈中心 APP，增强反诈防骗安全意识，不能疏于防范。



进农村之传递金融正能量

迈皋桥支行联合兴卫村社区开展“学雷锋”便民利民活动，将金融知识与新时代文明实践相结合，持续丰富金融服务理念，力求让更多群众得到金融知识的普及。



新街支行联合盛中村开展便民服务活动。免费量血压，为村民们的健康加一份保障；强化老年村民反诈意识，介绍防范电信网络诈骗、远离非法集资、保护个人信息等知识，提升金融素养。




杭州银行“学雷锋宣教同行”志愿服务活动，发挥金融专业特长，以实际行动践行“金融为民”，续写雷锋精神新篇章，服务为民，提升消费者的安全感、幸福感。