杭州银行“3·15”为民办实事系列报道（二）：银行服务暖人心，情系群众筑民生



杭州银行立足本职，将金融消费者教育融入日常客户服务中去，金融人做好“金融信使”角色，以人文关怀做好金融服务，用专业守护客户的“钱袋子”。

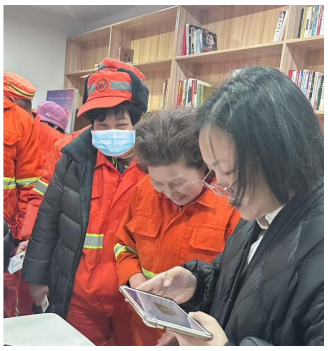
■ 关爱特殊人群系列

杭州银行蒋村支行：情暖夕阳红，金融护安康。支行志愿者服务队走进社区养老院，送关爱送金融知识。志愿者服务队以文艺为媒，精心准备了文艺表演节目，《浏阳河》《夕阳红》《东方红》……全场掌声雷动，架起情感桥梁。反诈宣传是重点，“慧眼识骗局”“反诈飞行棋”“金融小课堂”、情景剧还原“保健品投资”“高息理财”典型骗局等，金融安全游园会寓教于乐，筑牢反诈防线。活动中，长者们的互动分享人生智慧也令志愿者受益良多。这次跨越代际的温暖双向传递活动，让金融服务的温度从柜台窗口，更延伸至每一个需要关怀的角落，也正是“金融为民”理念的一次生动实践。





杭州银行城东支行：相约“城市美容师”。支行走进缤纷西苑驿站，面向社区环卫工人举办“城市美容师”特别服务活动，指导开户开卡、挂失补卡等反诈宣传提醒养老钱来之不易，绝不能让层出不穷的电信网络诈骗、非法集资等不法金融骗术骗走，保护好自己的“养老钱”。




杭州银行拱宸桥支行：上门零距离，银龄关爱行动。在315期间联合属地社区，推出“移动服务上门”计划，践行普惠金融理念。支行专业团队准时出现在市二医院住院部，为L奶奶开启了一场特殊的"云端"金融服务，人脸识别、业务委托办理等，合规的高效完成作业，赢得家属的赞誉。

杭州银行温岭支行：巧艺传情，巾帼共富。支行金融宣传队走进市妇联组织的巾帼共富市集，与市民共同体验米塑、剪纸、蟹壳画等非遗项目，同时将金融知识融入“向内生长 向外绽放”永生花摆件DIY制作活动，现场为群众普及人民币、存款保险、国债知识、防范电信诈骗等与日常生活密切相关的金融知识，提醒加强权益保护意识，维护好自身与家庭的权益。





■“老有意思了”系列

杭州银行采荷红菱社区支行：学“救护”，会“守护”。支行携手社区，共同组织了一场面向居民的“3·15”救护培训课程。活动一举多得，既让更多的人掌握急救技能为生命保驾护航，又通过学习防骗识诈金融知识，守护好自己的钱袋子，受益匪浅。



杭州银行高新支行：清风助残，共植新绿。3月1日下午，文新街道残疾人之家爱心植树公益活动正式开始，考虑到残障人士的特殊情况，支行员工们率先垂范，挥锹挖坑、扶苗培土等每道工序都耐心讲解手把手协助。植树结束后，支行员工们又与街道工作人员一起对残障人士开展了慰问和金融知识讲座，还重点宣传我行对残障人士的便利设施和专属服务，积极了解残障人士在办理金融业务时的特殊需求，全力消除障碍，提供温暖金融服务。



杭州银行钱江世纪城支行：金融知识进社区。支行前往钱江之光名城小区开展金融知识进社区活动，在小区广场设立宣传台，向社区居民普及金融知识，宣传我行特色金融产品，通过趣味游戏提醒群

众洗钱风险，共同维护金融安全。

■“校警银”系列:为您护航

科创金融事业部：“职”点迷津，守护“钱”途。事业部辖属合肥科技支行携手高新区反诈中心走进安徽新华学院春季招聘会，亮眼的“警银蓝”吸引大学生们纷纷驻足了解。志愿者为即将步入社会的莘莘学子们送上了一份特殊的“求职锦囊”-《求职防骗指南》；反诈民警深入解析“兼职刷单”“境外高薪”“黑中介”等常见诈骗手法，提醒学生们要警惕“高薪刷单”“轻松赚钱”等诱惑，避免落入诈骗陷阱；支行工作人员提醒广大学生要保护好个人信息，不要因贪图报酬对外出租、出售、出借银行卡，避免成为电诈“工具人”。







江宁支行：护航青春成长，筑牢金融安全防线。支行联合江宁高新区派出所、南京工程学院，“校警银”三方联动，为百余名大学生带来一场生动实用的金融安全课堂，通过多维互动、寓教于乐的形式，将金融知识深植青年心田，为构建平安校园、和谐金融环境注入新动能。



城东支行：警校初体验，共话安全使命。支行联合“东哥东姐义警队”走进赴杭州市人民警察学校，实地体验警训工作，沉浸式体验锤炼安防技能，科技赋能感悟智慧警务，党建引领警务服务直抵民心，警银携手护平安，进一步筑牢全民反诈安全防线，同心共筑幸福城，共绘平安共建新篇章。







■ **“社警银”：识破骗局，远离诈骗**

杭州湾新区支行：远离电信网络诈骗，社警银为您支招。支行携手前湾新区派出所走进清鹭社区，社区活动中心，社区居民们积极参加反诈金融知识讲座。王警官为居民们带来了生动的防诈骗技巧讲解；支行金融宣讲员围绕“防范非法代理退保风险”展开了详细阐述，强调警惕“代理维权”陷阱的重要性，保持清醒头脑，坚决拒绝非法金融。

