# 杭州银行“理财有方，钱袋守护”行动①：“幸福晚年”系列宣讲活动

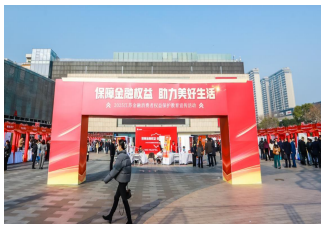



三月春风和煦，杭州银行积极贯彻监管部门关于开展“理财有方，钱袋守护”行动的工作要求，围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题，网格化推进防范非法集资和非法金融活动教育宣传，以实际行动践行社会责任，维护金融消费者的合法权益，守住“钱袋子”。

## ■“幸福晚年”系列

**精准服务，护航重点人群**

南京分行响应江苏金融监管局号召参加“3·15”金融消费者权益保护广场教育宣传活动。监管部门、金融机构、新闻媒体三方以“维护权益”为核心，打造“权威发声+沉浸体验”双线宣教模式。现场特别设立了养老金融服务体验区与反诈防非专区，老年人可现场体验适老化智能设备，了解养老金管理与防范“以房养老”骗局等知识，学习识别非法集资的技巧。南京分行工作人员还邀请市民亲属共同参与，借助家庭纽带扩大宣教覆盖面。一位老人感慨道：“我是杭州银行南京分行成立时的首批客户，15 年来通过他们的宣教活动学到了许多金融知识，真是活到老学到老！”














**爱心驿家，双向守护**

市民中心支行合属地新城派出所，邀请 20 余名中老年客户及保安、保洁等户外劳动者们，参加在“爱心驿家”服务站举办的公益宣讲活动。派出所朱所长通过真实案例剖析“虚假投资理财类诈骗”“刷单返利类诈骗”“冒充公检法类诈骗”等陷阱，让大家意识到电信诈骗的隐蔽性与危害性；“金融知识擂台”环节将活动气氛推向高潮，大家积极参与抢答。一杯杯冒着热气的清茶，传递着暖心的温度与守护。“您守护城市，我们守护您”，不仅是“爱心驿家”的标语，更是普惠金融与适老化服务协同发力的初心。






**社银联盟，共建老年学堂**

南山支行联合清河坊社区，开设“老年学堂”，派出专业的理财经理，针对老年人提出的金融疑问进行解答，引导他们面对诈骗应做到“不听、不信、不转账、多核实”，守护好自己的钱袋子。后续，南山支行将与街道社区党支部构建长效合作机制，推出“银盾护老计划”“厅堂微课堂”“客户金融沙龙”等活动，践行“金融为民”理念，进一步增强适老金融教育的针对性、普惠性和有效性。





**春晖暖阳，爱心伴老行。**河西支行走进 XR 颐养中心，为长辈们带去关爱和陪伴。活动现场，支行理财经理结合近年来发生的真实案

例，为老人们详细介绍了“保健品诈骗”“冒充亲友诈骗”等常见诈骗手段，特别提醒老人们远离以高额回报为诱饵的投资理财金融诈骗，如投资虚假的理财产品、股票或虚拟货币等，。不少老人回忆起自己或身边人遇到的类似诈骗经历，纷纷表示这些案例让他们深受警醒。公益活动为守护老年人的财产安全和幸福生活贡献力量。






**金融护航，联动守护。**新街口支行在中天荟广场搭建起“金融安全守护站”，发挥“江苏养老金融教育联盟”品牌联动效应，围绕反电诈、理性投资、征信安全等开展专题宣教活动。针对老年人，从贴近需求的金融基础知识入手，用最浅显易懂的语言宣传解答疑问，适老化金融服务教育宣传成为现场亮点，获得了老年人的一致好评！






**“红领集市”搭台，金融知识“唱戏”。**北仑支行积极参与由新碶街道福泉社区举办的第 42 期“红领集市”活动。支行工作人员将实用的金融知识送到居民家门口，重点普及个人信息保护、防范金融诈骗、理性投资、存款保险等多个与消费者日常生活紧密相连金融知识，收获广泛好评。







**权益无小事，金融守护在身边。**镇海支行与庄市兴庄路社区紧密合作，联合开展了一场针对老年人的金融知识讲座。支行金融知识宣传小队在党群活动中心搭建咨询台，发放各类宣传折页；针对当前老年人容易受骗的“非法集资”“养老金融”“代理退保”等内容，通过真实案例，详细剖析不法分子如何以“养老项目”“保健品投资”为幌子骗取老年人钱财，提醒老年人切勿贪图高额回报，遇到可疑情况要多与子女沟通或及时向银行、社区咨询。下一步，镇海支行将持续深化“金融为民”理念，继续深化与社区的合作，常态化开展金融知识普及活动，为社区居民提供更加全面、贴心的金融服务 。




**智慧助老，乐享金融。**绍兴分行营业部携手东双桥社区，共同举办最美厅堂活动。首先展示了丰富的存款与理财产品，满足不同消费者的金融需求；随后特邀的绍兴市武术协会副会长、绍兴市健身气功协会负责人、一级社会指导员葛胜利老师开展养生赋能指导；最后，社区居民们参观了网点智慧厅堂了解智慧设备、适老化专区及公众教育区等特色区域，守护好自己的“钱袋子”。



