小心“防”诈骗，安全“零”距离

--杭州银行开展防诈反诈系列宣传活动

为进一步加强电信诈骗防范工作的宣传力度，新年伊始，杭州银行开展系列防范电信网络诈骗宣传活动，厅堂宣教，走进社区、企业、商圈等，让防诈防骗知识广而告之，切实提高消费者的反诈意识和防范能力。

“守护安全，畅通消费”。总行营业部积极响应浙江省消保委的号召，组织开展“理性投资 防范金融诈骗攻略”主题讲座，通过对防范新型网络电信诈骗的常见套路揭示，列举网络投资中的典型骗术案例，疫情期间常见的诈骗套路，传授防骗秘诀，提高消费者的防骗意识，远离金融骗局。浙江省国民消费教育中心主任钟骐莅临本次活动。



网点厅堂宣传系列。对进网点客户，要求厅堂人员主动宣讲，发放《防诈骗安全小卡片》、《警方温馨提示》、《防范和识别金融诈骗常见伎俩》等防诈骗宣传资料，提醒客户牢记“凡是”防诈口诀，提高防诈骗意识。



台州分行向厅堂客户介绍杭州市公安局刑侦支队(反诈中心)“涉

企防范通讯网络诈骗案例及防范要点”网络直播，指导客户下载“警察叔叔”APP，邀请访问、观看一起直播，共学防诈。



走进系列宣传活动

-- 进社区。舟山新城支行先后前往桂花城和红茅山社区开展“防电信诈骗”知识讲座，PPT课件内容丰富，宣传员特别针对近期的网络刷单诈骗、购物退税和退款诈骗等常见诈骗，通过诈骗过程再现、诈骗手法揭秘和要点识别分析等方式，详细讲解，深入剖析，强调提高防范意识和技巧的重要性。居民听众们交流讨论曾经遇到的电信诈骗经历，感同身受受益匪浅。**宁波镇海支行**邀请共建社区居民举办专题讲座，支行员工首先让与会群众讲述亲身经历的诈骗事件，并依此展开分析如何掌握受骗者的心理，诱骗消费者上当，最后分享了防骗识破的方法，如谨慎确认对方身份、仔细核实对方所述事件，必要时向家人朋友询问等，不轻易相信，谨慎向对方汇款等。







-- 进企业。西兴西陵社区支行开展了“防范金融诈骗--西兴在行动”主题的送金融知识上门活动，走进XY电子商务有限公司。支行员工针对近年来金融诈骗手法不断



翻新升级、迷惑性更强等特点，发传单、讲案例，受到了企业的热烈欢迎。

-- 进市场/商圈。嘉兴新塍社区支行走进新塍镇市场，向当地居民开展反诈骗宣传,揭示电信诈骗、银行卡诈骗等常见套路，详细分析受害人上当受骗最初动机，强调天上不会掉馅饼的道理，提高自我保护意识。**金华兰溪支行**走进市农贸市场、东站批发市场，为市场里的商户和消费者、乘客送上新春祝福的同时，宣传金融知识。定制福袋、宣传折页最受商家和群众的欢迎大家非常关注理财投资风险、防范电信网络诈骗、反假币、远离非法集资等知识，引导商户、消费者们理性投资，根据自身风险承受能力选择适当的金融产品和服务，并自觉远离非法金融活动。





小心“防”诈骗，安全“零”距离，杭州将持续推进防诈宣传活动，让每一位消费者了解防诈反诈知识，提高警惕，让犯罪分子无机可乘，保护好自己的“钱袋子”。