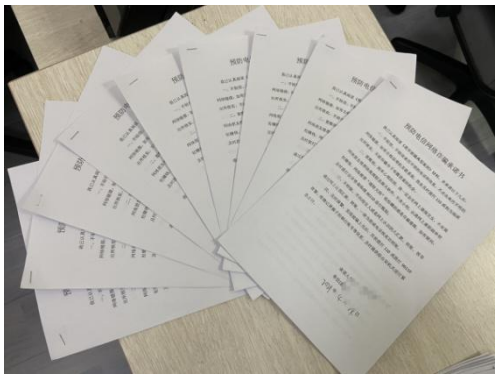
防范电信诈骗犯罪，一场没有硝烟的战斗

-- 杭州银行丽水分行防诈反诈系列活动

当前，电信网络诈骗形式严峻，丽水市发生了多起电信网络诈骗案件，包括投资理财、网络贷款、网络交友诈骗等，涉案金额巨大，给人民群众带来了严重的财产损失。为进一步履行社会责任，增强广大群众的电诈防范意识，提高员工与客户的防骗、识骗能力，丽水分行营业部积极开展多种措施，共同构建防范电信诈骗的坚实壁垒。

■ 内部培训：加强警示宣教

丽水分行营业部利用晨会之机，积极组织全体部门员工认真学习《丽水市被骗典型案例》，并签署《预防电信网络诈骗承诺书》，努力做好员工关爱工作，在提高部门员工风险辩知能力的同时，坚决防止员工成为电信诈骗受害者。



■ 营业网点：防诈宣传主阵地

营业部通过在电子跑马屏公示反电诈标语，在营业窗口、客户宣传教育区摆放反诈骗宣传海报、折页等方式，向客户积极宣传常见的诈骗手段，提高客户防范电信诈骗意识。

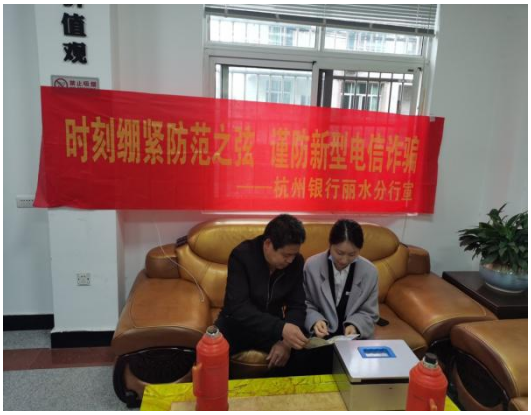
同时，营业部厅堂人员在受理转账业务时，严格落实每笔转账业务的“四必问”提醒工作；针对代理业务，厅堂人员认真执

行《丽水分行关于进一步规范代理业务的通知》要求，通过电话、微信待方式核实代理关系真实性，切实保护客户的财产安全。



■ 走进校园、深入社区：防诈反诈面对面

当前学生与社区居民为电信诈骗主要受害群体。因此，营业部工作人员多次走进丽水学院、水阁张村和大港头村进行宣传，对学生和居民重点讲解了电信诈骗形式、防骗方法、遇到电信诈骗的处置等，累计发放宣传折页 230 余份，进一步增强了学生和居民防范电信网络诈骗犯罪的意识和能力。





防范电信诈骗是当前社会治安综合治理的一项重要工作，丽水分行营业部将持续开展防范电信诈骗宣传，加大宣传力度，履行社会责任，为保护消费者权益作出积极的贡献。