网络安全 守护你我

--杭州银行开展国家网络安全宣传周活动

为全面营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围，维护金融安全与稳定，杭州银行积极配合，采取线上、线下相结合方式，开展“网络安全宣传周”宣传活动。

10 月 13 日，金融宣传队员们在营业大厅或深入社区，为社会公众送网络安全知识。

■ 线上普及

通过杭银微讯推送《防范网络诈骗 守好客户钱袋子》专题知识讲堂，介绍杭州银行数字化、智能化风险预警体系，普及防诈知识、电子银行安全小贴士等，切实维护消费者权益。（链接）


2021年国家网络安全宣传周|防范金融网络诈骗、守好客户钱袋子

杭州银行微讯 昨天

杭州银行 点击关注 了解更多杭银微讯

杭州银行运用各类数字化、智能化的手段提升整体风控水平，致力于打造高效智能、全面专业的风险预警体系，努力建设覆盖全方位的反欺诈系统，切实维护客户权益。自2021年以来，我行已通过全域系统内预警模型，识别并管控可疑欺诈方账户累计一千余户，切实践行了“守护好客户钱袋子”的郑重承诺。

一、反欺诈系统“立大功”

2021年7月23日下午5点21分，杭州银行全域风控（反欺诈）系统内显示我行客户陆某某（女，64岁）发生一笔5万元的可疑汇款交易，运营管理部风险控制中心人员随即致电客户本人核实汇款用途。在与客户通话的过程中，风控人员凭借多年业务经验和敏锐的洞察力，识别出客户可能正在遭遇投资理财类的网络电信诈骗，遂建议客户立即停止交易并报警。

■ 厅堂宣传

充分发挥网点宣教主阵地作用。设立金融咨询台、公共教育区；厅堂流媒体滚动播放主题宣传片；向客户送上宣传折页；开展一对一宣讲。

拱宸桥支行







环北支行



■ 宣传周活动主会场活动

共建单位上羊市街居民委员会是本次宣传周活动的主会场。10月13日一大早，总行信息技术部、消保部、电子银行部等多部门联合清泰支行联合走进街道居委会，搭建宣传展台，以一场包含网络安全宣传、社区关爱、志愿者服务、法制宣传等内容综合性活动，欢迎社区居民的到来。尽管细雨蒙蒙，现场还是有很多周边居民前来咨询，宣传队员们送上网络安全、防诈骗知识、存款保险、反洗钱等宣传折页，宣传网络安全的重要性。活动得到了社区居委会的大力支持。







