余杭良渚支行:

现金服务提质效 残币回收进村镇

为进一步加大残损人民币的回收力度，有效畅通残损人民币回收渠道，持续提升流通中人民币整洁度，切实提高乡镇、农村地区现金服务水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感。根据杭州中支及余杭人行要求，杭州银行良渚支行开展2021年“现金服务提质效 残币回收进村镇”专项活动。

一、残损币兑换进农村，回收宣传两不误。11月11日下午，良渚支行来到花园村开展残损币兑换专项活动。村里的老年人没有智能手机，不会使用电子支付，平时还是用现金居多。但对于残损人民币需要回收、不能使用却没有清晰概念。良渚支行的工作人员向村里的爷爷奶奶们分发宣传手册，结合手册的图文给他们介绍残损币的特征和兑换渠道及方式。杭州银行良渚支行提供兑换残缺、污损人民币服务，并对收进的每一张人民币进行整点、清分，不对外支付不宜流通的人民币。花园村的老人纷纷对我们此次活动点赞，再也不用担心手里的残损人民币没地方兑换处理了。



二、残损币兑换进市场，金融服务送到家。物流中心食品市场商户众多，现金使用情况仍较为普遍。每天商户都会收取大量现金，其中不乏残损人民币。平时都是商户有空到银行兑换，而当天良渚支行在食品市场设立了残损币兑换点，有需求的客户纷纷过来进行兑换。杭州银行老客户王老板对我们此次上门的金融服务赞不绝口，这样的活动满足了他们残损币的兑换需求，给他们忙碌的工作带来便利。

人民币作为我国的法定货币，它的完整度、整洁度关系到国家货币的尊严和声誉，我行将会继续开展相关活动，推进残损币回收活动的进行，用真诚的行动服务好每一个客户，推广真正便民利民的金融服务。