金融服务无小事　钞币兑换暖人心

--杭州银行绍兴店口支行人民币知识宣传见成效

4月的某日下午1点左右，一位阿姨在杭州银行绍兴店口支行门口徘徊犹豫，手里还拎着一个沉甸甸的袋子。服务经理看到后，立即主动上前询问是否需要帮助。阿姨提起袋子，腼腆地问道：“能不能帮忙把硬币换一下，都是一毛的，数量还有点多”。“没关系的，可以兑换，马上为您安排。”服务经理热情地将阿姨领迎进了营业大厅。



原来阿姨在支行附近开了一家早餐店，这些硬币都是近几年积攒下来的，但一直不好意思去银行兑换，因店口支行经常去宣传人民币流通政策，就想来试一试。营业经理耐心向阿姨解释，因硬币数量较多且有部分残损硬币，清点可能需要一点时间，希望能够理解。鉴于长时间清点会导致常开柜口占用时间太长影响其他客户办理业务，营业经理安排立刻开通弹性窗口，专门安排柜员和服务经理一起挑选、清点、捆扎，最终兑换一角硬币1495枚，合计149.5元。

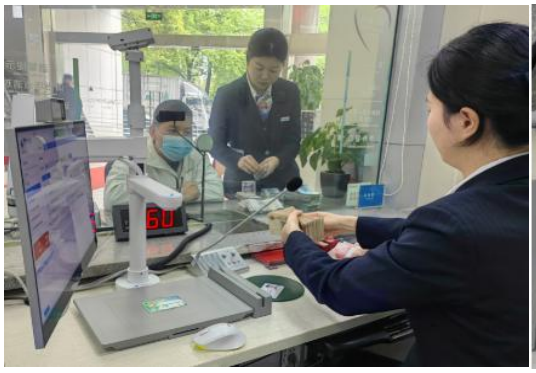


当柜员将兑换的现金交到阿姨手中的时候，阿姨忍不住连声称赞。服务经理也说道：“阿姨，这是我们应该做的。您把这些硬币拿来兑换，相当于把这些沉睡的硬币激活了，硬币就可以流

通起来了，欢迎您下次有硬币或者残损的纸币再来兑换。”并递上不宜流通人民币宣传折页，普及不宜流通人民币硬币、纸币的相关知识，告知兑换标准及兑换渠道。



次日，又有一名客户拿着一袋子的人民币前来店口支行办理存款，均为不同面额的不宜流通的纸币。经了解，客户家人在菜场有摊位，这些纸币都是卖菜时收进的，因为支行员工去市场宣传残缺污损的人民币可以到银行兑换，赶紧拿着这些钱来支行。最后，共清点出现金 74000 余元。客户非常开心地办理了存款，称赞支行的热情服务，表示很是满意。





金融服务无小事。店口支行一直致力于做好周边地区现金服务的宣传工作，扎实做好现金服务工作，积极为广大群众兑换硬币及残损币，不推诿不拒办，竭诚为客户解决实际困难，为社会公众营造便利的现金使用环境。