“社警银”系列：杭州银行临平支行“反诈工作站”--打好“网格化”反诈组合拳



做金融明白人之“社警银”系列活动 ⑥

杭州银行临平支行积极贯彻落实全省打击治理电信网络诈骗犯罪工作会议精神，将“反诈工作站”建设纳入网点亮点提升工程，并于“9月金融教育普及月”期间闪亮登场，通过深化“社警银”协作机制，推行“网点+网格”“动态+常态”工作机制，打好全民反诈“组合拳”，以维护合法权益为自任，保障消费者财产安全。



■ 厅堂：“反诈工作站”CITY 不CITY？！

工作站形象焕新升级，融合数智改造丰富配置，新入驻“反诈超市”“反诈电话亭”及电子屏等设施。

改造前



升级后



→ **反诈电话亭。**内置“显眼包”吸引眼球，“守护钱包”宣传袋、反诈海报等增加视觉冲击感，吸引消费者激发学习兴趣。





→ **电子显示屏。**滚动播出各类反诈小知识，定期更新“警示提醒”“反诈信息共享”等内容，丰富展示形式。



→ **主题咨询台。**围绕“反诈进行时”主题，咨询台摆放各类反诈折页、卡通警察小熊，金融志愿者热心引导、答疑，让客户体验感满满。



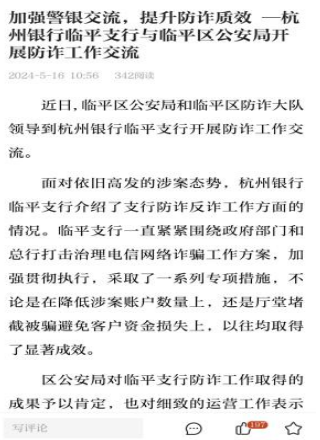
■ 走出去：“社警银”反诈同行

→ **组建金融志愿者宣讲队。**全辖员工加强培训，提升识诈反诈素养；选拔支行骨干员工，携手区公安局、南苑派出所民警、社区志愿者共同成立“金融志愿者宣讲队”，基层网格联合宣传走进社区、商圈、企业，吸引人气营造声　　势。



→ **线上宣教。**在线金融知识普及紧跟数字化潮流。

① 对内。全辖员工关注“杭州反诈”公众号、安装“国家反诈中心”APP；合作地方线上媒体平台“悦临平”报道活动，展示机构金融知识普及活动风采。



加强警银交流，提升防诈质效 —杭州银行临平支行与临平区公安局开展防诈工作交流

2024-5-16 10:56 342阅读

近日，临平区公安局和临平区防诈大队领导到杭州银行临平支行开展防诈工作交流。

面对依旧高发的涉案态势，杭州银行临平支行介绍了支行防诈反诈工作方面的情况。临平支行一直紧紧围绕政府部门和总行打击治理电信网络诈骗工作方案，加强贯彻执行，采取了一系列专项措施，不论是在降低涉案账户数量上，还是厅堂堵截被骗避免客户资金损失上，以往均取得了显著成效。

区公安局对临平支行防诈工作取得的成果予以肯定，也对细致的运营工作表示

写评论



杭州银行临平支行开展“投资理财类”防诈宣传活动

2024-5-16 11:03 509阅读

近日，杭州银行临平支行针对当前电信网络诈骗70%以上为理财诈骗的特点，启动“投资理财类”防诈宣传活动。

活动中，各机构各部门加强协作，一方面加强党建引领，以党建共建联盟活动为契机，将防诈反诈宣传作为各项活动的基本动作；另一方面各机构和业务条线利用业务外拓等场景，在常态化开展进社区、进企业和代发办理等活动中，对广大居民、企业和员工加强防诈反诈宣传。

乔司支行联合乔司派出所在乔司街道红星嘉园二区南大门进行反诈宣传活动，提升居民防范诈骗意识。活动结合我行理财产品签宣传，完成“国家反诈中心”AP

写评论

② 对外。推广“杭小智”官方反诈形象；吸引客户关注微信公众号“杭银消保之声”，转发朋友圈扩大受众面。









→ **线下活动。**营造金融宣教氛围，金融知识学以致用。

① 进社区。联合属地派出所走进临云社区内庭广场、东安社区，为社区居民、孩子开设防诈、反诈主题宣教课；走进锦昌年华老年服务中心、崇贤街道便民服务中心，举办多场宣传活动，累计触达人群近千人。

临云社区





东安社区





锦昌年华老年服务中心





崇贤街道便民服务中心





② 进企业。举办“投资理财类”专题宣传活动。以企业代发户为主要宣教对象，党建共建、金融服务入企，走进华鼎时尚产业园，走进 JY 制衣、LK 电气、KD 电建等企业，通过向客户讲解金融产品利率逻辑，分析市场波动情况等手段更为直观地阐述高收益高回报的风险陷阱。

华鼎时尚产业园





JY 制衣　　LK 电气　　KD 电建





③ 进商圈。金融志愿者宣讲队不定期走访网点周边商圈，向商户面对面宣讲远离电诈、支付安全等内容，指导安装“国家反诈中心”APP，引导群众主动学习反诈知识，提高防诈意识，坚决做到“不听、不信、不转账”，遇事及时向银行、公安求助。





④ 进校园。携手属地派出所走，进塘栖职业高级中学，为广大师生们开展防诈骗讲座。通过反诈知识趣味问答，电诈案例分析，提升学生们的防诈骗意识。





⑤ 进农村。走进大安村、沾桥村，为广大村民进行反诈宣传，引导村民安装、使用国家反诈中心 APP，为村民筑起电信网络诈骗的安全屏障。






杭州银行临平支行通过与当地公安、反诈大队的联建共建，持续推进“社警银”多元协作机制，以“反诈工作站”为宣教工作立足点，将金融知识普及纳入金融服务的必选动作，融入社会公众的工作、学习、生产、生活各个方面，践行金融为民、服务为民！