金融教育“上心”，服务下沉“接地”（二）



杭州银行“金融教育宣传月”活动进企业篇 ②

■ 助力新市民金融素养提升系列

企业外来务工人员多、金融常识缺乏，当合法权益受到损害时，往往不会维护自身的合法权益。杭州银行将营销、宣教相结合，金融服务进企业，引导外来务工人员、年轻人等新市民群体提升金融素养，保障自己的合法权益。

维护权益防风险。合肥分行营业部、庐江支行分别走进企业客户，针对企业外来务工人员等新市民群体金融需求，重点普及转账汇款、合理用卡、理性投资理财等金融常识，引导新市民群体提高警惕，快速识别非法金融广告和非法金融活动，避免盲目投资和冲动交易，提高自我保护能力。







金融惠企入人心。濮院支行在了解到代发企业桐乡 CL 纺织品有限公司员工以外来务工人员为主后，为增强代发企业员工的金融安全

知识，提升他们防范诈骗的能力，主动联系企业举办反诈宣传。支行5人宣传队深入分析“刷单”“杀猪盘”等电诈惯用手段，传授识别、防范技巧。企业员工参与积极性很高，争相提问金融安全方面问题，宣传人员一一解答。企业员工纷纷表示安全意识得以明显提升。



下基层办实事。龙游支行工作人员走进QY环境建设有限公司，完成开卡业务的同时，宣传“断卡”行动的意义,更从金融犯罪的危害性角度，警示员工防范电信网络诈骗、守好钱袋子的重要性。桐庐支行走进凤川街道杭州YC包装有限公司，因企业外来务工人员多，专为职工们带来了安全用卡、防范电信网络诈骗等知识。

龙游支行



桐庐支行





■ 反诈宣贯进企业系列

反诈护航。杭州湾新区支行金融知识宣传小组走进慈溪进出口公司，为企业员工举办防范电信网络诈骗金融知识讲座，员工们积极参与互动，纷纷表示受益匪浅。活动进一步拉近银企关系。





你问我答。浙江自贸区杭州江南支行携手园区管理方，向园区内的企业员工及居民普及金融安全知识。园区内企业相当部分为文化程度较低的外来务工人员，支行员工专门开展针对性的一对一金融知识

宣讲，重点普及防诈骗防非及安全用卡知识。外来务工人员也主动将曾遇到过的情况向员工咨询，参与度很高，宣讲效果非常不错。




素养提升。瑞安支行坚持金融教育要覆盖周边社区，更要深入到企业中去。服务入企一对一宣讲，引导 JJJ 鞋业的外来务工人员保障好自己的合法权益，提升金融素养，营造金融服务新市民的良好氛围。



防非反诈。海创园支行走进杭州 SJ 信息科技有限公司开展“守护财产安全”宣传，提醒企业员工要树立正确的投资理财观念，警惕高利诱惑，理性投资。西溪支行走进园区企业 JR 半导体有限公司和 HY 数智科技有限公司举办“警惕诈骗新手法，不做电诈工具人”宣传，通过真实案例分析，揭示了诈骗分子伎俩；模拟诈骗电话接听、诈骗信息识别等游戏互动环节让员工们在轻松愉快的氛围中学习如何应对诈骗。





■ 支付安全宣传系列

远离洗钱陷阱。店口支行通过多样化的宣传方式，多次走进企业开展反洗钱宣传活动，特别提醒公司负责人、财务人员，不出租出借自己的身份证件和银行卡；通过案例阐述洗钱罪严重性，保护自己，远离洗钱犯罪。



金融惠企惠民。香积寺路支行秉承为客户提供便捷服务宗旨，走进ULF人力资源有限公司推介金融惠企惠民措施，拓户、开卡，服务为先；同时，宣传安全用卡、反假币常识，普及了反诈防非常识。为优质的、有需要的客户提供了便利。





服务走深走实。电厂支行走进ZHY管道和YB外包服务公司，紫金港支行走进合作企业GM有限公司和BL有限公司，信用小微事业部金华中心走进合作企业，不仅为有开卡等常规服务，还有金融消费者教育活动，让公司员工了解电信网络诈骗、非法集资、虚假网络投资、平台诱导借贷、银行卡盗刷等非法金融活动的套路，提供应对建议。员工们听得津津有味，不时提出自己的疑问和看法，现场气氛活跃，实现了宣教普及的初衷和效果。

电厂支行



紫金港支行



信用小微事业部金华中心



“交通零距离”系列。



• 衢州分行营业部将星光驾校驾校休息区精心布置成“金融知识小课堂”，学员们练车之余，也收获了一份来自银行的金融安全保障课。



• 求是支行工作人员顶着午间烈日高温，在BL汽车出租有限公司停车场开展“整治拒收人民币 共

筑良好金融环境”宣传。

• 长兴支行金融服务志愿者来到HY汽车销售有限公司，销售大厅、办公室、汽车维修室等都留下了宣传志愿者的身影；在展厅吸引了不少买车客户驻足停留，一同参与学习金融知识。



• 遂昌支行深入HT汽车出租有限公司，为出租车司机、工作人员送清凉，宣传“不拒收人民币现金”知识，推广“零钱包”业务。支行还在网点设置了专门的零钱包兑换窗口，为出租车司机提供便捷的兑换服务。



