智享金融服务，数创美好生活

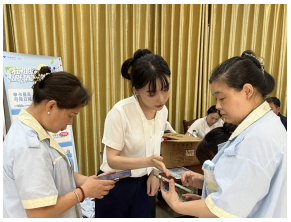


杭州银行 9 月金融教育宣传周活动系列报道（一）

当今，数智金融已渗透进生活的方方面面，为助力消费者更好地适应数字金融时代，杭州银行抓住“数字化”金融知识普及新“蓝海”，宣讲推广中倡导专业知识要简单明了、通俗易懂，聚焦操作应用，引导消费者安全、高效地使用智能金融工具，享受智慧金融触手可及的便捷、安全！

■ 进企业：“智慧企服”助远航

指尖服务，上门零距离。巢湖支行走进合作企业 FLKS 电子，4 名业务骨干组成的专业团队，带着智能终端设备，“移动银行柜台”搬到企业现场：开卡、智能移动银行体验；玩转手机银行，刷脸登录、一秒转账、智能理财、即时查薪.....企业员工们指尖轻点轻松搞定，高效省时，科技让金融服务变得更简单、更贴心。





数智金融，新体验。庐阳支行走进 MLM 酒店，举办“数智金融”消费者权益保护教育宣传活动。支行宣传队员通过现场教学、案例剖

析等方式，为酒店员工普及数字金融知识，揭露新型 AI 诈骗手法，强调数字时代下个人信息安全的重要性；互动体验环节，员工们积极参与手机银行 APP 应用操作，工作人员耐心解答，现场互动踊跃。



金秋享咖啡，惠企看杭银。<u>顺义支行</u>紧紧围绕“智慧企服”服务宗旨，特邀顺义区国资企业客户齐聚一堂，共赴一场传统节气文化、现代财富管理、金融惠企的盛宴。以“秋天的第一杯咖啡”为温暖媒介搭建服务新场景，开启深度财富对话；支行员工化身“智慧使者”，聚焦国企客户代发、对账等日常业务数智应用，助力银企双方在“智慧企服”的航道上共赢。



银企对接，把牢数智安全。<u>浦口支行</u>将便捷服务与金融知识送到企业“家门口”，介绍账户开立、结算、网银等全流程数字金融服务，宣传账户管理、反洗钱、存款保险、防范电信网络诈骗等金融知识，牢固“银企对接”机制，帮助企业筑牢数字化时代的资金安全“防火墙”。



■ 进社区：科技赋能暖民生

讲数智金融，传便民新知。<u>奉化支行</u>邀请附近社区居民走进网点，参加“身边的数字金融”讲座，内容干货满满：从手机银行常用功能到智能理财操作逻辑，从区块链在转账中应用到大数据风控账户安全守护；结合常用的手机缴费、扫码支付等场景，现场演示、操作；知识问答互动，趣味学习增强



记忆，让大家对数字金融工具的使用更加得心应手。活动尾声，美食品鉴浓浓温情。活动将数智金融知识普及与社区互动、地方特色相结合，以更贴心的服务、更实用的知识，助力居民玩转数字金融。

党建共建送清凉，数智科普进社区。江北支行党支部的同志们带着特别的“清凉”心意，与新马社区党委共同开展一场特别的党建共建活动。解暑银耳羹送到正在岗位上辛勤工作的社区工作者手中，支行员工通过精心准备的数字金融宣传手册和趣味互动问答；对“刷脸支付安全吗”“手机银行转账有哪些新功能”“如何识别 AI 语音诈骗”等热点问题，答疑解惑。后续，江北支行将推动数智金融服务更贴近社区、更温暖人心，让金融科技发展成果真正惠及每一位市民。



主题讲座送“智”惠。海曙支行送“数智金融”专题讲座走进海悦社区，让更多的群众了解智能风控、数字人民币应用等前沿知识，享受“智能转账实时到账”“人脸识别安全登录”等智慧金融触手可及的便捷和安全，提升消费者金融服务体验感；同时，揭露换脸、声音合成等新型 AI 诈骗，强调“眼见不一定为实”，避免受骗。



智慧金融人人可享。海曙支行邀请社区居民，将党建共建、数智金融推广、养生关怀与传统民俗体验深度融合，打造多元沉浸式服务体验。“清廉文化与金融发展”主题，为数智金融与清廉服务服务推广筑牢思想根基；手机银行、AI 智能客服等展现数智化对金融服务的重塑；数智风控保障资金安全、智能财富诊断精准匹配理财需求等

应用，帮助不同年龄段的客户轻松理解并掌握数智金融工具，真正实现智慧金融人人可享。

