金融知识进万家，传递金融正能量



杭州银行 9 月金融教育宣传周活动系列报道（四）

进社区篇

筑牢群众反诈防线、守护“钱袋子”安全，是金融消费者教育的核心工作目标之一。社区作为基层单位，拥有最大的群众基础和覆盖面，也是金融宣教网格化推进的落脚点，杭州银行责无旁贷，积极履行全员社会责任，开展形式多样、内容丰富的金融知识下基层活动，牢牢守护好群众的“钱袋子”，构建“人人懂防范、家家护安全”的社区金融生态。

■ 行长讲消保

基层网点管理力量下沉，网点行长带头讲消保、听民声民意，为民办实事，推动“金融服务在一线”，“金融为民”“服务为民”。

联动筑防线，反诈守银发。海曙支行联合南门街道民警走进红起社区，宣传活动结合银发群体认知特点，宣传兼具专业性与实用性。通过“场景化讲解、实操化教学、精准化服务”，让反诈，真正覆盖老年群体需求痛点。孙行长以“金融安全守护人”的身份切入宣讲，“免费领取养老金补贴”“保健品投资返利”等常见诈骗场景引发群众共鸣；民警结合真实案例讲述，“保健品投资返利”等



反诈故事，传授实用防诈技巧，提升风险防范意识。

视频链接：

社区课堂，互动反诈。余姚支行宣传小组走进四明社区，“行长讲消保”社区课堂将金融知识送到群众身边去。支行戚副行长面对面讲解诈骗套路，分享诈骗案例，传授反诈技巧，提升居民防骗免疫力。“行长讲消保”活动打破传统单向输出，邀请群众积极参与探讨和互动，既可以加深对非法金融行为的认识和理解，还能针对性揭示生活中潜在的金融风险，不断提高群众的金融风险防范意识和能力。



学金融知识，做小银行家。闵行支行邀请莘松街道多名小朋友到网点体验“金融课堂吧”活动。支行蒋副行长带大家参观自助服务区、现金业务区、智能服务区等，零距离体验银行工作； 金融知识小课堂的PPT展示、问答互动等，让孩子们对爱护人民币，防范假币、理财等方面有了初步的认识，促成孩子们养成勤俭节约，不乱零花钱的好习惯。



■ 助力晚年美好生活

为提升老年人的群体金融风险防范能力，共同营造和谐、安全、温暖的养老环境，各网点以实际行动传递社会关怀，送慰问、讲养生、传知识，合力构筑起认知法律、知晓保障、警惕陷阱的“三重防护盾”，让老年群众放心养老，安度晚年。

守护晚年幸福。市民中心支行与市第三社会福利院携手举办“晚年守护”特别活动。理财经理为长者们带来精心准备的“银龄反诈小课堂”，养老资产配置引导长者为安享晚年构筑安全稳健



的资金基石；一对一耐心细致的咨询服务，细致解答长者们的每项疑问。为银龄群体的资金安全提供全方位守护。

古法养生，知识伴行。

-- 钱塘支行20余名新老客户走进“银龄课堂”，古法养生课温馨启幕。特邀浙江大学副教授、浙江省老年大学名师季老师讲养生原理、学八段锦，从理论到实践层层递进；金融服务聚焦客户多元需求，提升客户体验感与归属感。



-- 舟山分行营业部举办八段锦养生沙龙，邀请周边社区群众参加。老年大学八段锦专业老师介绍八段锦的养生功效，细心指导练习；金融知识讲座，深入浅出地讲解当前金融市场的形势并介绍了适合老年客户的特色理财产品，提醒老年朋友们在平时的生活中不要贪小便宜、不轻信他人、不轻易转账，要选择合法的金融机构，增强法律意识和识骗防骗能力。





银龄守望，养老无忧。台州科技支行联合和合社区，为社区老年居民定制易懂《金融知识手册》，现场讲解存款保险保障范围，现场答疑解问，帮助老年朋友识破“高息理财”陷阱，增强资金安全意识，让社区居民安心养老更舒心。





■ 反诈“锦囊”来了

共建社区是网点反诈宣讲的主战场。活动现场，《金融知识手册》《反诈手册》整齐码放，是最实用的“安全锦囊”；支行员工化身 “反诈翻译官”，刷单返利的“套路剧本”、冒充客服的“话术陷阱”、虚假投资的“画饼套路”等层层拆解；支行员工又是“安全顾问”，通过“案例复盘+情景问答”，手把手教大家识破骗局“伪装术”，反复叮嘱“不轻信、不透露、不转账”的反诈铁律；“反诈知识问答”环节，居民们踊跃抢答，在互动中把反诈要点刻进记忆，让原本晦涩的防骗知识，变成了脱口而出的“安全口诀”。

德清支行：舞阳社区



汽车城支行：阮家桥社区

