“懂金融 护权益 享生活”，杭州银行2025年金融教育宣传周精彩活动剪影

为全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议、中央金融工作会议部署，积极践行以人民为中心的价值取向，提升社会公众金融素养，根据国家金融监督管理总局、中国人民银行、中国证券监督管理委员会的工作部署及要求，杭州银行围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题，开展2025年金融教育宣传周活动，全员参与，营造“人人都是宣教员”的宣传氛围和声势，形成“同频共振”的金融消费者教育宣传格局。

杭州银行聚焦消费者实际需求，用看得见、听得懂、用得上的方式，将金融常识、金融安全指南送到群众身边，实用金融知识轻松参与，学习，做一名懂金融、护权益、享生活的金融消费者。

■ 丰富在线普及：形式创新提升触达率

通过官网、微信公众号“杭银微讯”“杭银消保之声”、手机银行APP、视频号等线上渠道造势，“反诈警钟长鸣”“消保讲堂”“‘做金融明白人’短视频展播”等栏目活动报道等，吸引关注，扩大线上宣教的覆盖面，更是发挥当地社会媒体力量开展宣传与活动报道。宣传活动被央视新闻、央视频、新华网、中国日报等媒体报道。







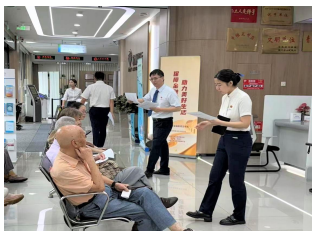
■ 深耕厅堂宣传：让“跑一趟”一举多得

营业网点厅堂是金融知识宣传主阵地，金融咨询台答疑解惑，业务等待区一对一宣讲、公共教育区“金融微课堂”、行长接待日守护合法权益、反诈专员全程关注看好消费者的“钱袋子”等，系列举措营造宣传氛围，让客户走进厅堂一次，既享受业务办理贴心服务，又能轻松获取实用金融知识，受到客户与消费者的欢迎。

营业部：一对一宣讲



官巷口支行：金融微课堂



慈溪支行：行长接待日



■ 网格化下基层：精准普及，金融知识“触手可及”

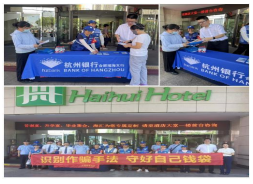
杭州银行积极探索搭建网格化金融教育模式，各营业网点协同共建单位，“五进入”活动聚焦“老、少、青、新”等重点人群，让金融知识普及更具针对性，体现群体差异化需求。

·是社区里的“反诈工作站”。对接街道党工委、派出所、街道平安办等部门，采取党建共建、文明共建、志愿者服务、邻里节、趣味运动会、专题讲座等多样活动形式，深入网格扩大受众。

黄浦支行



瑶海支行



慈溪支行



宁海支行



长河支行



建德支行



浣纱支行



·是校园里的“金融安全哨”。宣教深入校园，金融知识、风险提示直达师生，维护校园金融环境安全稳定，共建“平安校园”“无诈校园”。

闵行支行　　钱江支行　　栖霞支行　　长河支行






·是企业里的“知识补给站”金融服务精准送达，提供集中开卡、金融产品推介、账户安全管理、财富规划等“一站式”服务上门，看得到的金融惠企。

路桥支行　　坪山支行　　余杭支行





台州分行　　临平支行




·是商圈里的“消费教育点”。走进人流密集商圈，手可及。面对消费者一对一宣讲金融知识，派发宣传折页，倡导科学理财、合理借贷，帮助金融消费者守住“钱袋子”，为金融稳定贡献一份力量。

淳安支行　　滨文中心支行　　闲林支行





·是乡村里的“金融科普站”。设点宣传，走进村民广场、文化大礼堂，为村民发放“防骗手册”，针对老年群体开展“守护养老钱”防范非法集资等专题宣讲，金融科普课上手把手教老人识别诈骗短信与虚假链接，金融普法、知识宣讲双管齐下。

北仑支行：贝碶村 **松阳支行：**南山村 **平湖支行：**钱家村 **余姚支行：**新桥村










■ 创新金融宣传：干货满满，让金融宣教“有趣有用”

·“风险提示送上门”行动系列

推出“我在古代当反诈官”系列短视频、“杭杭历险记”反诈系列，向社会公众揭示和解析各类非法金融活动，帮助消费者有效识别和防范风险，营造安全放心的消费和投资环境；将“风险提示送上门”行动，推出《当心“非法代理维权”陷阱》《警惕“共享屏幕”陷阱，守护资金安全莫大意》等多个风险提示，将金融知识和防非反诈送至家家户户。

《古代“包赚”骗局》 **《古代“返利”局》** **《古代“带货”局》**











· **“社警银”百场守护行动**

延续“社警银”立足社区、网格化深入基层运作机制，与街道、乡镇、村社等社会治理基层单元密切合作，“社警银”百场守护行动为居民编织“防骗网”，提高公众金融素养，讲求实效，实现金融宣教活动广覆盖、多层次、接地气、强渗透。2025 年已举办“社警银”活动 163 场，线上线下受众超 11 万人次。

滨江观影



深圳分行



天台支行



大厂支行



宁波分行营业部



富阳支行



沙井支行



瓶窑支行



浦沿支行



· **“校警银”安全守护系列**

汇聚校、警、银三方力量，通过合作共建、资源共享、服务联动等方式，“开学金融安全第一课”“反诈知识课”等深入校园，维护校园金融环境安全稳定。2025 年已举办“校警银”专场活动 56 场，受众 2.2 万人次。

1. 监管支局、校、警、银四方协作

临平支行: 乔司一小　**玉环支行:** 干江中心小学　**天台支行:** 科普游园会



2. 走进高校

南京分行: 金陵科技学院　**长丰支行:** 合肥工业大学　**合肥科技支行:** 新华学院

肥东支行: 安徽中医药大学　**巢湖支行:** 巢湖学院　**湖州分行:** 湖州信息工程学院



3. 走进中学

闵行支行: 康桥实验　**江北支行:** 镇海职教　**龙港支行:** 第二高级中学



崇贤支行: 沾桥中学



3.走进幼小

南浔支行：南浔附小　　**瓯海支行：**小小金融家　　**文创支行：**市府机关幼儿园





·为民办实事：“行长讲消保”行动

基层网点管理力量下沉，杭州银行各网点行长带头讲消保，深入社区、走访重点企业，答疑解惑宣传金融知识，赢得了客户的认可和赞许；“行长接待日”听民声民意，为民办实事，金融服务在一线。

1.行长讲消保

海曙支行　　城站支行　　宁波科技支行　　庐江支行








2.行长接待日

慈溪支行　　电厂支行　　城站支行






·“理财有方，钱袋守护”行动

自2025年3月推出“理财有方，钱袋守护”行动以来，越来越得到金融消费者的认可。各网点举办厅堂财富沙龙与非遗DIY系列、“左邻右舍 守卫财富”进社区、“银企聚力，美好未来”进企业等

活动，以深植普及理性消费和价值投资观念为己任，引导消费者守护好自己的“钱袋子”“养老钱”。

高新支行



桐乡支行



岱山支行



遂昌支行



三墩支行



环北支行



诸暨支行



清泰支行



杭州银行始终坚守金融为民初心，积极践行金融工作的政治性和人民性，持续做深做实金融知识普及工作。下一步将不断通过开展广覆盖、多层次、接地气、强渗透的宣传活动，普及金融知识，揭示非法金融骗局，推以实际行动守住广大消费者的“钱袋子”，护好金融消费者的家，努力营造和谐共赢的金融环境。