杭州银行营业部：服务民生情暖银龄，金融服务共绘幸福生活



杭州银行机构“重阳节”消费者教育系列报道（一）

九九重阳，在这个尊老、敬老、爱老的传统节日，杭州银行营业部组织志愿者前往杭州市第三社会福利院，开展以一场“银龄关爱”主题活动，为福利院的长者们带来了一场浸润心灵的文化交流，更以重阳佳节为契机，将金融服务的温度与为民服务的初心融入点滴关怀，让长者们在书香与暖意中度过一个别样的节日。

■ 文化陪伴暖民心

杭州银行营业部志愿者以 “杭州印象” 为主题开展“银龄”读书分享会”。活动中，志愿者为长者们分享了《杭州的饮食与文化》一书。从清香雅致、承载西湖灵韵的龙井虾仁，到鲜醇暖胃、藏着市井烟火的腌笃鲜，再到一口入魂、满是老杭州记忆的片儿川，以美食为纽带，将杭帮菜里的城市故事娓娓道来，希望通过这些熟悉的味道，唤起长者们心中关于杭州的珍贵记忆，共同探寻美食背后所蕴含的城市文化与生活哲学。



互动环节中，长者们踊跃分享对杭州宜居环境、和睦邻里、安全生活及现代化发展的真切感受。“杭州风景好、环境好，非常适合居住！”言语中满是对这座城市自然与人文环境的喜爱。“老杭州的邻里都很好，大家关系很融洽，都是可以随意串门一起吃饭，谁家小孩

回来邻里都很欢迎。”质朴的话语勾勒出往日和睦亲切的邻里画卷。“杭州这里不会有地震、强台风，感觉很安全。”“杭州现在地铁很发达，还举办亚运会，外国友人也很多，发展得很快，发展得很好!”现场温情涌动，不仅丰富了福利院长者的精神世界，更以情感共鸣传递民生温度，弘扬了尊老敬老的传统美德，让文化服务成为滋养银龄心灵的民生养分。



■ 金融护航守民生

志愿者们还特意结合老年群体的需求，介绍了针对银龄客户的专属金融服务，比如“上门办卡、激活账户”的便民服务，适配老年人使用习惯的“大字版手机银行”等，“杭州银行的服务都想着我们老年人，太贴心了！”一位长者听完介绍后，忍不住点头称赞。同时，为切实提升老年群体的风险防范能力，志愿者带来“银龄反诈小课堂”，通过情景再现“养生投资”“数字钱包”等新型骗局案例，让长者沉浸式学习防诈知识。此外，工作人员还延伸服务维度，开展普法宣传、存款保险及防范非法集资教育，为银龄群体构筑“认知法律、知晓保障、警惕陷阱”的三重防护盾，全方位守护资金安全，以实际行动诠释养老金融核心要义，成为护航“老有颐养”的温暖力量。



从金融安全守护到精神文化陪伴，杭州银行营业部始终将社会责任深植发展基因，将金融服务与人文关怀深度融合。此项“银龄关爱”活动将作为辖区金融服务的重要内容，通过“传帮带”让更多员工参与其中，共同为老人送去温暖。

未来，杭州银行将持续深化 “金融五篇大文章” 服务内涵，通过多元化公益实践深耕民生领域，聚焦“银铃”群体，以实际行动诠释金融机构的民生担当，为“银龄”幸福生活保驾护航。