夏日消暑清凉相伴，特殊人群特别关爱



炎炎夏日，杭州银行以为送清凉活动为契机，拉近与客户间距离的同时，更有金融知识相伴。金融关爱如夏日清风，持续沁润人心。送清凉活动，不仅是酷暑中的一份及时慰藉，更是社会正能量与爱心的生动传递，彰显了杭州银行积履行社会责任、关爱特殊群体的担当。

■“夏日送清凉”系列活动

盛夏时节，热浪滚滚，众多户外工作者依然坚守岗位，默默付出。网点及时推出“夏日送清凉”活动， 在厅堂设立“杭小驿”“劳动者驿站”等，为户外工作者提供休憩区；走出网点，为辛勤工作的辖区工作人员、保安、保洁、外卖骑士、建设工地务工人员等户外工作人员送去杭州银行的贴心慰问。一瓶矿泉水、一碗绿豆汤，一份关爱之情，让户外一线工作者真切感受到社会的尊重、杭银的温暖。

大江东支行：厅堂“花式”服务





桐庐支行：“暖心相伴”公益活动





海宁支行：“一瓶水传递爱”志愿服务



平湖支行：走进“骑士加油站”



仁和支行：“清凉一夏”公益活动



■ “银领守护”系列活动

老年群体是非法金融活动重点侵害对象，守护他们的“钱袋子”就是守护其晚年“幸福家”。开展“银领守护”系列宣传活动，守护夕阳红：“‘幸福留影’暨金融安全守护”活动，吸引周边社区老年客户前来网点预约拍摄婚纱纪念照，领取“金融知识礼包”；“断卡”反诈宣传,提醒勿出售、出租电话卡和银行卡，避免成为电诈工具人；走进社区养老服务中心，金融服务惠民；“老有意思了”活动进社区，指导老人们使用手机银行的安全防护功能；走进社区老年活动中心，活动融合了案例警示、趣味互动与暖心服务的消保宣传，不仅让防诈知识深入人心，更以“金融为民”的温度赢得了老人们的交口称赞。

朝阳文创支行：幸福留影



溧水支行：“断卡”反诈走进崇文社区



春晖支行：走进乐龄家养老服务中心



望江大通桥社区支行：“老有意思了”活动进大通桥社区





临浦支行：走进谭家埭社区老年活动中心



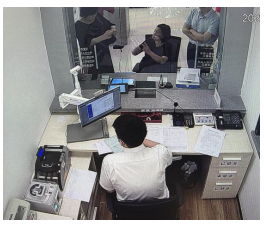

■ “特殊关爱”系列活动

每一位群众者都是反诈的重要力量，也是以点带面筑牢全民反诈防线的基石。夏日骄阳下，网点为特殊人群倾情服务，温情伴暖意：走进残疾人之家，与职工、残障群众面对面，交流消费权益守护；面对聋哑人等特殊群体，支行员工手语沟通无障碍；针对快递员、保安、修车工等户外工作群体，递上降温饮品，开展反诈宣传；走进建筑工地，宣传“全民反诈”行动，提醒进城务工群体远离电信网络诈骗。

松阳支行：走进残疾人之家




武林门支行：手语沟通无障碍



北京东城支行：户外工作者



之江度假区支行：走进建筑工地

