“全民反诈”扎根社区，夏日联动护万家



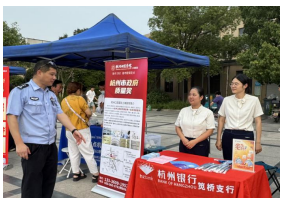
杭州银行“社警银”百场守护行动系列（10）

为进一步提升社区居民反诈意识和防骗能力，杭州银行“社警银”特色宣教活动持续深化三方协作，以普及金融知识、揭示金融风险、强化反诈防骗为核心，吸引了社区网点周边居民踊跃参与，守护群众“钱袋子”，构筑基层反诈防护网，为创建平安社区贡献金融力量。

■ 夏日观影话反诈

夏日观影活动，丰富群众业余生活的同时，传播金融知识。网点选用反诈影片如《反诈风暴》《孤注一掷》等，让群众直观感受诈骗陷阱的危害。活动中，支行宣传员向老人们讲解“养老金诈骗”识别技巧；向年轻人发放《防诈指南》，演示“延迟到账”等银行风控功能，传授紧急止付方法。参加活动的居民表示收获颇丰：“看电影学反诈，我们老年人很容易理解，这样的活动很接地气、很友好。”

<u>筑桥支行</u>、筑桥派出所走进同心社区广场







<u>文创支行</u>“光影与反诈同行”观影活动







■ 反诈直达课

网点送反诈讲座直达社区居民家门，三方协作提升宣讲活动覆盖

面和宣传成效：**社区**引流，发挥“人熟、地熟、情况熟”优势，精准安排诈骗易感人群参加；**警方**支招，派出所孙警官剖析当下五花八门的电诈手段，指导安装国家反诈中心 APP，识诈有方防范有力；**银行**助力，分行金融讲师专业讲解个人金融信息安全，提高风险防范意识和防诈骗能力。

北京分行联合大屯路街道派出所走进嘉铭园社区







官巷口支行发联合辖区派出所创新开设“反诈宣传夜市”



袍江支行联合越城区公安走进昌兴社区




■ “夕阳红”倾情守护

老年人群体是电诈犯罪分子的重点目标之一，提升他们的反诈防诈意识刻不容缓。机构网点发挥金融宣传阵地优势，走进社区活动中心、养老院等，“养老投资”“保健品”等骗局情景模拟，让老人们轻松理解诈骗套路；防诈趣味问答，老人们现学现用。反诈宣传守护银发，为老年群体筑起“防火墙”，守住养老钱，幸福享晚年。

湖州分行营业部、凰派出所走进湖州金泉社区




遂昌支行、城西派出所来到水美养老院




三墩支行、三墩派出所走进水秀苑社区




■ 不做电诈工具人

开展“全民反诈”行动，围绕“不做电诈工具人”主题，送反诈知识进社区、商圈、农村。网点宣传活动采取“专业讲解+趣味互动”的形式，向社区居民、企业员工普及反诈知识；派出所民警以案说险揭露骗术套路，支行员工重点提醒群众警惕虚假投资理财等高发诈骗类型，互动问答现场答疑解惑疑，协助居民完成反诈 APP 安装。

温州科技支行、瑶溪派出所走进鸿玺园小区



拱宸桥支行、拱宸桥派出所走进拱宸桥街道办事处




浙江自贸区杭州江南支行、滨江区公安分局走进康奋威大厦





瓶窑支行、瓶窑公安深入嘉凯城商圈



义乌支行联合社区派出所，走进词林社区