（标题）粽香传情 杭银护航



（文内）杭州银行端午节系列金融宣教活动之“厅堂活动篇”

节假日前后是电诈人员活跃期，也是诈骗案件的高发期，端午节前夕，杭州银行各机构纷纷推出主题沙龙、金融知识讲座、厅堂微金融、DIY 体验等特色活动，通过“文化浸润+金融宣教”模式，将金融知识普及融入传统民俗体验，弘扬传统文化，提升了社会公众的居民金融素养。

■ 佳节送安康 知识护钱袋

瑞安支行精心策划举办了“理财有方 钱袋守护”端午节特别活动，为群众送上一场别开生面的金融知识“盛宴”，每位参与者需先通过“反诈知识小考验”才能获得趣味游戏资格。厅堂游戏区，沙包“投投乐”别具匠心：“‘粽’要清醒”，碰到高利诱惑要保持理性思维；“艾”心防诈，驱散诈骗；“绳”刻警惕，守住钱袋；投中“智慧金蛋”，“慧”眼识诈不上当。还有套圈圈、投壶等趣味游戏，新颖有趣的活动形式吸引了客户踊跃参与。针对易受诈骗侵害的老年群体，支行还特别准备了防诈宣传手册，一对一讲解，守护养老“荷包”。客户纷纷表示，这种寓教于乐的金融知识普及生动有趣，记忆深刻。



艮山支行邀约客户参加端午中医养生沙龙。中医养生主题，邀请方回春堂名中医为客户现场把脉问诊；普及金融常识，从贴近群众需

求的金融基础知识入手，宣传反诈和维权知识，倡导理性消费和价值投资观念等。




长河小微综合支行的端午厅堂活动日，端午节传统习俗回顾吸引了众多客户和社区居民的参与，随后安排了反电信网络诈骗和警惕非法集资的知识普及讲座，并通过互动问答、知识竞赛环节，增强公众的金融安全意识，防范金融风险，远离非法金融活动。



朝晖支行的“颈上添花，悦享时光”端午沙龙活动，专业美学老师通过丝巾课堂创意DIY、时尚搭配演示，为客户打造兼具艺术与趣味的沉浸式美学体验;支行行长与客户互动参与，宣传了反诈知识，让客户深刻认识到防范金融诈骗的重要性，助力我行客户乐享品质生活同时，守牢自己的钱袋子。



香积寺路支行举办“如‘漆’而至，与‘粽’不同”活动，让客户在亲手制作中感受非遗的魅力同时，通过生动的案例和实用的建议，提升客户对防范金融诈骗认识，一起携手共筑反诈安全防线。




■ 艾草香中，相约金融时光

义乌支行网点大堂，艾叶飘香、笑语盈盈，端午节主题活动“粽情端午·非遗手作”温情上演。非遗老师演示艾草锤传统技法制作，更是吸引外籍客商驻足亲手体验，赞叹中国手工艺的智慧；“反诈香囊”互动游戏，将防诈要点印制于香囊卡片上，客户答题赢香囊，使反诈知识深入人心；“端午理财”推介，结合客户画像推荐适配产品。活动以文化为纽带，以服务为抓手，成为展现文化包容性与金融服务温度的生动窗口。





苍南支行积极组织开展“乐享端午”艾草锤 DIY 活动，以传统文化与健康理念结合为引，吸引了周边社区区民积极参与，共同感受节日的浓厚氛围。支行员工指导安装“国家反诈中心”APP，提醒大家在日常生活中警惕养老诈骗、邮寄黄金“投资”等新型骗局；艾草锤 DIY 环节，支行员工讲解端午挂艾草的习俗及文化意义、养生功效，居民们兴趣盎然亲手制作。欢声笑语间，提升社区居民的风险防范意识和反诈识诈能力。



永嘉支行在端午来临之际，邀请客户走进网点，体验艾草锤 DIY 活动，再结合金融知识宣传向客户宣讲防范电信诈骗、“理财有方、钱袋守护”的消费提示等，让客户在轻松愉悦的氛围中了解、接受我行产品及金融知识。金融服务延伸体验受到客户



好评。

涌金支行在网点举办“艾护钱袋 重锤诈局”反诈宣传活动，社区居民以手作艾草锤为媒，体验民俗学习反诈知识。巧手制锤，一缠一绕皆是守护；“诈术粉碎机”互动游戏中，挥动艾草锤逐一击破“高收益理财”“快递理赔”等诈骗关键词纸板，筑牢节日金融安全防线。





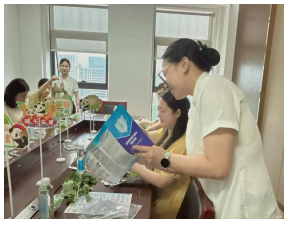
金华分行营业部精心策划“端午香囊韵，杭银雅趣浓”活动，邀约客户共赴一场传统与金融交融的雅趣之约。财富交流会拉开活动序幕，财富护航专业相伴；巧手制香囊，客户们兴致盎然参与，端午寄安康，为客户的财富与生活增添更多“杭银韵味”！





兰溪支行以“传承文化，共享安康”为主题，邀请客户共同参与龙舟香包挂件的手工制作；“反诈小课堂”通过问答形式向客户传递防诈骗技巧；“理财小贴士”则以通俗易懂的语言讲解投资理财的基本原则。参与者纷纷表示，这种寓教于乐的方式让他们轻松掌握了实用的金融知识，受益匪浅。






武义支行策划“指尖缠艾香，端午‘财’安康”端午主题厅堂活动。大厅焕然一新浓情布置，节日氛围拉满；手作艾束，欢声笑语促交融。同时，理财经理化身“民俗讲师”，讲解端午挂艾驱邪祈福的传统寓意；化身金融讲师推介“端午‘财’安康”活动，场景化营销、家庭资产规划立竿见影。创新活动与金融服务相结合，赢得客户的信任，也让“金融服务有温度”的理念深入人心。



三墩支行举办“景观手作与金融反诈”主题活动，社区居民齐聚支行会议室，精心搭建个性化微缩景观；"反诈知识树洞"环节，参与者写下身边遭遇或听闻的诈骗经历投入信箱，由支行员工现场拆解案例风险点。张阿姨坦言："原来之前收到的‘投资养老公寓’链接暗藏杀机，多亏今天学到了‘三不’原则"。金融机构要当好资金安全的“守门员”，更要做普及金融常识的“播种机”，让反诈意识深植百姓日常。





栖霞支行邀请周边社区群众参加网点的“时光盛夏 拾趣端午”手工帽 DIY 沙龙，理财经理介绍存款保险制度，推介理财产品，向每位客户宣传反诈知识传授实用的防范技巧，提醒客户提高安全意识，保护好个人的财产安全。





宁围支行举办非遗美学古法香牌沙龙活动。非遗制作技艺传承人讲解了古法香牌的历史渊源、文化内涵以及制作工艺，现场客户们全神贯注地观察学习，动手实践；金融知识小课堂，工作人员针对当前热门的金融话题，进行了深入浅出的讲解，并结合实际案例，提醒客户注意金融风险，提高金融安全意识。客户们纷纷表示这样的金融知识讲解非常实用。




瓶窑支行邀约了老年客户来到网点参加“迎端午，做香囊”活动。制作香囊拉近与双方的距离，防诈宣传重点关注“投资理财”“养老服务”“免费赠送”骗局，让老年客户心中牢记“天上掉馅饼”不可信，看好自己的钱袋，筑起防诈防火墙。



■ 包紧“幸福馅”，守好“养老钱”

台州分行营业部举办“粽情端午 ‘蜜’享财富”金融知识“粽”动员活动。蜜枣粽DIY环节，客户围坐一堂体验手工包粽子的乐趣，洋溢着端午佳节的浓厚氛围。金融知识趣味答题环节，家踊跃抢答，凭借丰富的知识储备赢取精美文创礼品，在轻松愉悦的氛围中学到金融知识，实现了客户服务与业务发展的双赢。






江北支行聚焦中老年群体的金融素养提升，在网点举办“手作安心粽，防诈不放松”宣传活动。金融宣传员剖析保健品骗局、虚假投资理财等常见非法金融手段，深入浅出地讲解电信诈骗作案手段和防范技巧，增强对网络金融陷阱的甄别和抵制能力。包粽子环节，欢声笑语间，手把手包紧“幸福馅”，心连心守好“养老钱”。





浦沿支行举办“粽香传情·金融护民”活动。包粽子，体验传统技艺；金融宣讲，拆解“刷单返利”“AI 换脸诈骗”等新型骗局，手把手教客户识别风险、保护个人信息；互动问答环节，不少客户感慨：“原来骗子的话术这么多花样！今天学到的反诈口诀，回去要教给家里人”。



