重阳温情心系银龄，适老服务金融护航



杭州银行“重阳节”消费者教育系列报道（三）

在中华民族的传统敬老节日“重阳”节期间，杭州银行积极弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德和优良传统，心系银龄，携手共建社区，传递金融温度，为长者们送上节日祝福和温暖关怀。

■ 适老服务系列

创新服务形式，适老服务延伸进社区，把金融温暖传递到更多角落，守护每一位老人的“钱袋子”，让他们的晚年生活在金融安全的护航下更加幸福美满。针对老年群体的数字需求，工作人员手把手指导，适老金融助力跨越老年人“数字鸿沟”；走进共建社区，送上兼具趣味的金融产品推介，开展擦镜、手机贴膜、金融咨询等便民服务。

·助力跨越“数字鸿沟”

北新泾支行：新泾八村“数智课堂”



复兴支行：春江社区“金融服务台”



瑞安支行：数字支付安全



五常支行：数智沙龙助老



·便民服务

朝晖支行：施家花园社区




兰溪支行：横山社区



春晖支行：应家桥社区



建国路支行：御辟苑社区



宁围支行：新中社区



安吉支行：某标家具



■ 银龄守护系列

通过游园会、趣味游戏等方式，金融宣讲仪式感拉满，寓教于乐；守护幸福晚年系列活动，通过揭露不法分子的常见套路，掌握手机银行转账防护、陌生链接识别等实用技能，让老人们一听就懂远离非法金融陷阱，让银龄群体在金融生活中享受安心与保障。

·“寓教于乐”系列

1.游园会与晚会

丽水分行：厅堂



城站支行：小营街道



莫干山路支行：半道红社区



临平经开支行：上环桥社区中秋晚会



2.厅堂趣味防非

青田支行：拼贴画沙龙　**崇福支行：**包馄饨学金融　**台州科技支行：**绘百福





新桥支行：共酿重阳蜜　**合肥科技支行：**“蛋”愿平安　**鹿城支行：**厅堂“滚滚乐”





·夕阳守护，幸福晚年

新城支行：星岛社区“社警银”　**路桥支行：**老街社区“银龄课堂”




庆春支行：葵巷社区康养驿站　**东新支行：**德胜东村幸福集市




湖州分行营业部：反诈一“锤”定音　**岱山支行：**金融护安康




拱宸桥支行：老少同防诈　　**大通桥社区支行：**防诈安全锦囊



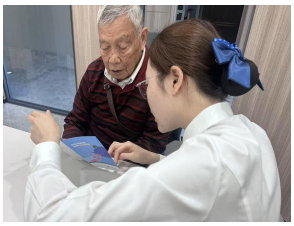

·厅堂一对一

富阳支行　　**长河支行**　　**三墩支行**





仁和支行　　**海盐支行**

将敬老服务与金融安全教育深度融合。分享美好生活

新城支行金融宣传小队前往星岛社区的社警银“银发守护”、

岱山支行走进嘉和社区的“守护夕阳红”

温州科技支行的“情暖重阳护银龄 金融知识守钱袋”

青田支行的“九九重阳，巧手拼贴”防范非法集资与拼贴画体验

庆春支行走进葵巷社区康养驿站社区老人送重阳节“金融安全礼包”

，以“防范非法金融活动，守护幸福晚年”为主题开展专题宣讲，为。

东新支行“情暖重阳·反诈护老”宣传行动走进德胜东村社区幸福集市

长河支行“重阳敬老，反诈护航”

富阳支行-厅堂-“暖心课堂”社区-“流动宣传站”

大通桥社区支行送上的重阳防非反诈的“安全锦囊”

长宁支行走进田渡社区广场的“重阳敬老、金融平安”套圈趣味游戏、

莫干山路支行走进半道红社区、瓜沥支行携手东灵社区走进清华园广场的重阳主题游园会

路桥支行“银龄课堂”合唱课走进老街社区

五常支行开展“情暖重阳，智慧助老”主题活动，将扭扭棒创意盆栽手工

将敬老服务与金融安全教育深度融合。活动用甜蜜温暖邻里时光

为老年朋友们送上一份“养老金守护指南”，为专业与温暖筑牢晚年幸福的经济防线。

为老年群体筑牢“防护网”，让金融守护更有温度。

通过游园会、趣味活动、健康关怀、温情观影等形式，为长者们送上了充满仪式感与欢乐的“敬老爱老”盛宴。

新城支行金融宣传小队前住星岛社区的社警银“银发守护”、

岱山支行走进嘉和社区的“守护夕阳红”

温州科技支行的“情暖重阳护银龄 金融知识守钱袋”

青田支行的“九九重阳，巧手拼贴”防范非法集资与拼贴画体验

庆春支行走进葵巷社区康养驿站社区老人送重阳节“金融安全礼包”，以“防范非法金融活动，守护幸福晚年”为主题开展专题宣讲，为。

东新支行“情暖重阳·反诈护老”宣传行动走进德胜东村社区幸福集市

长河支行 “重阳敬老，反诈护航”

富阳支行-厅堂-“暖心课堂”社区-“流动宣传站”

大通桥社区支行送上的重阳防非反诈的“安全锦囊”

趣味宣讲

财富人生

用“拉家常”的方式介绍支行适配的存款、理财产品 。从产品起投金额、预期收益，到资金存取灵活性、本金安全性，工作人员逐一细致讲解，对居民提出的“当前利率走势” “不同产品风险差异”等问题，结合真实案例耐心解答，让居民清晰了解产品特性 。

为社区居民尤其是老年群体，送上一份既有温度又有干货的“重阳礼”。

下沙支行联合松合社区举办“九九重阳，越韵飘香”以传统戏曲盛宴结合理财知识宣讲

春晖支行携手应家桥社区

之江度假区支行、学院路支行防范非法集资

“以前收到投资分红的电话还很心动，现在才知道是陷阱！”参与活

动的郭阿姨感叹，已经将宣讲材料带回家让老伴一起学习。

文化中心支行支行走进寰宇天下社区-“重阳敬老·防非护航”

丽水分行营业部“乐在重阳”秋日游园会，重点针对中老年群体容易遇到的“养老理财”“保健品推销”“养老金诈骗”等骗局进行了深入浅出的剖析。

让银龄群体在金融生活中享受安心与保障。让他们的晚年生活在金融安全的护航下更加幸福美满