老吾老以及人之老

--2021 年 6 月金融知识普及系列报道之适老服务篇

目前，我国正处于人口老龄化的发展阶段，老年群体金融服务需要旺盛，但因其对基本金融知识了解不多，风险防范意识较弱，往往成为不法分子的目标。为了提高老年人防范意识，普及金融常识，杭州银行积极开展适老服务，提升服务品质。

总行营业部：医银合作，服务新体验。6 月 3 日下午，医银合作专场宣讲会在营业大厅举行，邀请了社区群众和现场客户共同参与。首先由市医疗保险事务受理中心办公室安蕾副主任介绍了创新推出的“医保＋银行”合作业务，发挥银行网点优势方便参保群众“就近办”，切实解决市民办理医保业务便利化需求；宣讲会上还就当下备受市民关注的防范电信诈骗进行了重点宣讲，从真实案例的宣传视频之后，从案例分析的角度逐项介绍诈骗特征，着重讲解了防范技巧强调电信诈骗带来的危害和防诈的重要性。钱江晚报·小时新闻客户端对当日活动进行了报道。





德胜支行、苍南支行：用心服务，关怀备至。网



点严格落实无障碍环境建设，不断完善爱老助残设备设施如轮椅坡道、老花镜、爱心座椅等；厅堂工作人员特别关注老年人的金融服务需求，在指导智能机具使用的同时，不忘提醒老人们警惕电信网络诈骗；或引导老人至爱心窗口办理业务。支行“细心、贴心、暖心”的优质服务，赢得客户的认可，成为客户心目中“有温度的银行”。

钱塘支行、求是支行、之江支行：知识传播，偕老同行。针对老年人群体金融信息获取渠道相对匮乏的现状，之江支行走进上城区老年大学、求是支行联合西湖景区行政服务中心走进金沙湾社区、钱塘支行走进社区老年人活动中心等，开展金融知识普及公益宣讲活动：传授防诈识诈知识，倡导理性投资远离非法集资，增强老年人的风险识别能力、自我保护意识和责任承担意识，捂紧自己的“钱袋子”；一对一实操讲解手机银行使用，提醒不随便接听陌生电话、不轻信高收益回报等。





