关注老年群体，扩大消费公平

--2022 年 6 月金融知识普及系列报道之适老篇





为了提高老年群体金融素养，用金融知识为老年人群体撑起“保护伞”，筑牢“保护墙”，杭州银行各机构积极开展金融常识普及活动，开展适老服务宣传，履行企业社会责任，为构建和谐金融消费环境输送“杭银力量”。

■ 湖州分行：聚焦老年客户，金融公益送暖





湖州分行携手凤凰二区幸福邻里中心党群服务中心、凤凰派出所，共同举办“‘忆’路相伴”公益志愿活动，除了为社区居民提供理发、测血糖量血压等便民服务外，还开展了反诈宣传、金融服务推广等活动；分行志愿者们还走进金泉花园城市书房，提醒居民谨防诈骗，关心自己的信用记录，增强社会群众对保护自身合法权益的意识。

■ 台州分行：宣讲走心，反诈入心

台州分行各家网点营造氛围，金融知识宣传台备足金融知识宣传手册，拉宣传横幅、竖宣传海报；宣讲走心，向前来办理业务的客户宣传防诈知识，介绍智慧银行服务，分享防范重点和技巧，提升客户的风险防范意识。







台州分行党员金融先锋队走进院桥镇繁荣村，与村民们聊家常聊金融基础知识，宣传“断卡”行动对防诈反诈工作的意义，树立安全用卡、合法使用账户意识，让“反诈”意识植入村民们的心中。





求是支行与玉泉派出所警银联动，利用清晨核算检测时间向社区居民派发防诈技巧等宣传资料，思想上接种一剂“反诈疫苗”，增强防诈“免疫力”，筑牢生命安全和财产安全“双防线”。



■ **“相聚端午，共学金融”系列活动**

舟山新城支行与舟山日报社联合举办“粽香传千里 融融端午情”端午节踏青活动，大家欣赏沿路美景，讨论学习老年人关注的智慧金融如手机银行等知识，小游戏和有奖问答加深印象将金融知识现学现用，活动现场其乐融融。



华成支行携手安吉社区组织“品民俗 乐游园”活动，活动设置了套圈、夹粽子、寻粽觅古、金融知识问答4个游戏环节，在支行和社区志愿者的引导下社区居民们逐个体验，闯关完成还可获得小纪念品。社区居民纷纷点赞，“端午节游园形式很新颖，既加深邻里之间的感情，又学到了金融知识”。



南京河西支行走进丹枫园小区，在喜庆轻松的氛围中与群众一起合做“反诈粽”，并与社区群众一起探讨分析电信网络诈骗的常见套路，普及关于电信网络诈骗实施犯罪的法律法规及应对方法，重点提醒提高对养老诈骗的防范、鉴别和自我保护能力。



萧山支行各网点开展“邻里和谐同欢乐”活动，金融宣传员与客户一边包粽子，一边通过案例剖析方式，提高老年人对非法集资、电信网络诈骗危害性的认识，保护好自己的“血汗钱”和“养老钱”。

新街支行　　**城厢支行**



建德新安江小微企业专营支行邀请了部分客户举办端午节制作香囊活动，理财经理在教客户制作香囊的过程中，宣传拒收人民币、存款保险、征信等知识，通俗易懂的现场授课受到了大家的好评。

