关注新市民，金融惠民保驾护航





“金融知识万里行”杭州银行宣传活动之“关爱特殊群体”篇

为提升老年人、外来务工人员等新市民群体的的金融素养和风险责任意识，杭州银行开展“关爱特殊群体”系列金融消费者教育活动，共促公平公正、诚信有序的金融环境建设。

■ 银发群体身边的“金融卫士”

深圳南山支行邀请周边社区老人，常态化举办厅堂防范非法集资、电信防骗专题讲座。讲解非法集资、电信网络诈骗的特征和套路，提示风险；观看案例视频，介绍防骗小贴士；提醒防范智能手机使用风险，增强老年人对互联网“新”金融的了解，防患于未然。活动加深老人们对金融知识点的理解，要成为老人们身边的“金融卫士”，爱心护航，老有所依。



湖州德清支行走进德清老年大学，举办反诈专场宣传活动。课堂上，对冒充客服退款诈骗、购物类诈骗、网络货款诈骗等老年人群体容易受骗的常见诈骗手段以案说险，传授防范措技巧，特别要警惕陌生电话、短信及微信等，多与亲属沟通商议或拨打报警电话。王阿姨是老年大学舞蹈班的学员，她表示非常感谢杭州银行关注老年群体，

普及金融知识活动太有必要、太及时了，希望今后多举办这样的活动，帮助老年人增强风险防范意识。





慈溪支行携手党建共建单位白彭社区，在社区党群服务中心为社区老年大学的学员们准备了一场金融知识讲座。主讲人支行副行长张凌讲解非法“代理维权”风险、常见养老诈骗骗局等金融常识；互动环节，“金融知识大转盘”趣味答题把简单易懂的金融维权、反诈小贴士用别具一格的方式呈现在老年朋友面前。学员们传阅消保宣传折页，还时不时地做着笔记，纷纷表示，一定要将所学的金融知识传递给身边的家人、朋友。



环北支行工作人员主动向网点周边老年人客户宣传本行的适老化服务，并邀请老年人到网点体验适，做到能用、会用、敢用、想用。同时，通过普及法律法规与政策动态、观看金融知识短视频等，揭露养老诈骗、电信网络新型违法犯罪的新形式、新花样，提高老年客户的防范意识和防骗技巧。



新昌支行邀请周边社区中老年客户到网点参加厅堂“金融讲堂”。火眼金睛远离电信网络诈骗、“七不”警示识别非法集资陷阱、理性投资客观理财等金融知识通俗易懂，提醒老年客户切莫因一味追求高收益、高回报“头脑一热”而蒙受损失。



良渚支行为金家渡社区的老年群众举办理财专题讲座，特别强调“适当性”原则，将合适的金融产品和服务提供给适当的金融消费者，帮助老年人更好地管理他们的财务规划；同时，宣讲反诈知识，提高老年人风险防范意识。




■ 关注新市民，金融惠民贴心服务

衢江支行员工积极主动向前来网点办理业务的外来务工人员宣传金融常识，发放消保知识折页，并引导到教育宣传专区参与厅堂金融讲堂活动，重点宣讲防范电信网络诈骗知识；在金融知识展板前，外来务工人员认真阅读、讨论，提升对非法金融行为的认识，避免被套路。



丽水分行走进合作项目建设工地、**留下支行**走进FY建设、**杭州自贸区江南支行**走进安徽三建项目工地等，向承包商员工、工地外来务工员工宣传反诈知识，宣传“断卡行动”的意义，对买卖银行卡、电话卡行为坚决说“不”，提高防范意识和法律意识，维护自己的合法权益。




台州临海支行走进ML纸业有限公司，为企业务工人员送上存款

保险、反诈、远离非法集资、等金融知识，并通过当地典型案例以案说险，提醒他们保护好个人金融信息，注意用卡安全。同时，提醒员工在自身权益遭受损害时，要通过合法的维权方式保护自身的合法权益，远离非法“代理维权”。



