保障客户权益，乐享安心生活



杭州银行“普及金融知识万里行”宣传活动之“关爱特殊群体”篇

今年是“普及金融知识万里行”活动的第15个年头，杭州银行积极相应中国银行业协会、浙江省银行业协会工作要求，建立长效金融消费者教育机制，线上线下深度融合，网格化推进，将专业金融知识精准送达广大消费者身边，着力提升消费者金融风险防范意识与自我保护能力，筑牢金融安全屏障。

■ 守护重点人群

少：金融知识护童心

科技支行携手杭州地铁，在东城购物中心举办“欢乐亲子地铁行”活动。孩子们参与“地铁诞生记”研学课堂与地铁运行安全知识科普，讲解中嵌入“地铁票务诈骗”等金融反诈案例，情景互动识别常见诈骗陷阱。通过沉浸式场景体验提升家庭安全意识，亲子协作的互动形式强化风险意识，让金融教育更贴近生活场景。



德清支行联合德清县舞阳街道派出所走进凤栖小学，共同开展了一场生动实用的小学生网络安全教育暨反电诈、防溺水宣讲活动。支

行的网络安全课，聚焦高年级小学生网络游戏诈骗、虚假中奖陷阱等高频触网场景，深入浅出地传授密码保护、隐私设置、可疑链接识别等实用防护技能，引导同学们树立“不轻信、不透露、不转账”的防范意识;派出所民警的安全教育课,将反诈教育与暑期安全紧密结合，揭秘“冒充老师收费”“游戏装备交易”“游戏充值”等诈骗套路，讲解防溺水安全教育，强化风险预警。本次活动为小学生暑期安全敲响警钟，助力构建坚实的“社会-学校-家庭”防护网。




深圳分行零售三部会同西丽消防站,邀请南海小学的学生家庭参加亲子公益活动。“消防安全小课堂”上，孩子们化身“小小消防员”模拟火灾逃生演练，掌握逃生技巧；“消保课堂”中，支行员工以“家庭财富守护者”登场，“儿童压岁钱理财规划”贴近生活场景，看动画短片互动问答小朋友们争相发言；家长们下载国家反诈中心 APP，了解投资三适当原则。“消防+金融”活动，既让孩子学会自我保护，又提升了家长们的金融风险意识，收获金融、安全双重技能。




青：爱心助考，反诈护学子

又是一年高考时，“爱心助力高考”公益活动呵护学子。

天水支行在杭州高级中学考点设立“杭银驿站”公益服务点。高考期间恰逢阴雨天气，搭建遮雨棚，提供临时休息区为等候的家长免费发放矿泉水、雨具及防暑用品，雨中送温暖，服务显真情。公益服

务点里，金融宣教同行。以高发的“高考招生诈骗”“虚假奖学金”“伪造录取通知书”等诈骗案例为切入点，重点普及防诈反诈、网络支付安全等金融知识。爱心助力高考，既为送考家长撑起“暖心伞”，又为金融安全筑牢“防护网”，以实际行动诠释“金融为民”的责任担当。





瑞安支行在市第四高级中学设立考点爱心服务站，为候考家长送上精心准备的“助考福袋”的同时，提醒家长们要向孩子们转达远离“不法校园贷”陷阱。有家长感慨：“孩子马上要上大学了，今天听了志愿者的讲解，才知道不法校园贷的危害这么大，回去一定要和孩子好好说说”。





龙港支行积极响应龙港市经济文化保护协会的“爱心助考”反诈联合宣传活动，爱心送考服务站走进在龙港高中校警银联合反诈，宣传围绕“守护重点人群 筑牢金融防线”主题，详细讲解常见诈骗手段及防范要点；同时提醒家长和考生注意防范非法借贷平台的“校园贷”套路，远离非法金融活动，保护人身与财产安全。




老：适老金融，品质养老

台州分行营业部诚邀客户参加“欢聚厅堂”沙龙。包饺子，在温馨互动中感受传统节气魅力；趣味金融知识宣讲，为客户解析资产配

置、反诈防骗等实用技巧，助客户守护“钱袋子”。芒种时节既有舌尖美味，更有财富真意。





鹿城支行将健康沙龙引入厅堂，活动内容丰富：眼科验光师为客户免费视力检测、验光等，并针对老年人常见的白内障、老花等问题给出了医学建议；牙科医生为客户免费检查，强调口腔健康的重要性；营业经理为客户普及个人信息保护、征信、反诈等知识；服务宣传展示区，活动主题、核心内容让客户一目了然，成为了传递金融知识的重要窗口，让金融知识普及工作更接地气、更有实效。





南山支行邀请贵宾客户，走进泰康鹏园养老社区开启“养老生活探索之旅”。在社区工作人员引导下，参观适老化智能服务设施，体验太极拳、钢琴课等活力养老方式；养老金融规划师移动金融课堂，“一人一策”规划建议让“养老金缺口计算”“年金保险与基金组合配置”等热点问题不是难题。有实景体验，享专业规划，杭银养老金融特色服务解锁了品质养老的新模式。



良渚支行走进金家渡社区，开展“守护重点人群，筑牢金融防线”金融讲座，理财经理传授识别常见诈骗陷阱技巧，手把手指导安装手机银行 APP，耐心指导数字金融应用，让金融知识变得“听得懂、记

得住、用得上”，切实老年朋友们筑起了坚实的金融防护墙。金融安全是晚年幸福的重要保障。





玉环支行结合芒种节气，邀请客户参加厅堂中医养生香囊手作沙龙活动。通过讲解香囊驱虫、安神功效等，同步推荐金融产品，探讨银行服务要求等，既传承文化，又提升客户黏性与社会形象。



■ 筑牢金融防线

“反诈超市”进商超

庐江支行联合福安社区、庐城派出所，社警银联动，在人群密集的超市进行反诈宣传。活动现场设置了宣传展台、展板、横幅、反诈标语等营造氛围，工作人员向群众发放折页、普及防范非法金融、个人征信等知识。快乐购物，轻松学防诈。







义诊宣教守护民生

坪山科技支行走进坪环社区举办服务民生活动。讲公益关怀，眼科医生带来视力检测、白内障筛查等服务；送金融服务，开展反诈宣讲，播放反诈视频、发放宣传折页，提醒警惕“养老诈骗”“虚假理财”等非法金融活动，牢记资金安全防范要点。活动将“金融+公益”互为融通，受到居民们的欢迎。



美丽大讲堂

东新支行举办“万事利丝巾搭配美丽大讲堂”财富沙龙，邀请专业导师为客户量身定制色彩搭配与造型，让每位贵宾都找到最适合自己的“高光时刻”；现场金融知识课堂，支行员工与客户互动宣传反诈知识，倡导理性投资，助力客户乐享品质生活，守牢自己的钱袋子。





进社区话金融



路桥支行走进河西社区，开展反电信网络诈骗、反洗钱、防范非法集资等金融知识普及，现场与居民互动，增强金融安全意识和自我保护能力，拉近了与社区居民的距离。

为企业送上金融“防护甲”

良渚支行走进杭州 HM 健康管理有限公司，为企业客户提供上门便捷金融服务，为员工高效办理业务之余，不忘普及金融知识，特别提醒财务人员警惕冒充领导等电信网络诈骗及账户安全等知识。这种“服务+宣传”，让员工在享受金融服务便利的同时，轻松掌握实用的金融风险防范技能，为企业、员工披上坚实的金融安全“防护甲”。



信用小微事业部金华中心工作人员深入企业，结合实际案例，向企业主、贷款客户揭露不法中介常见的诈骗手段，提醒一定要选择正规金融机构办理业务，避免陷入不法中介的陷阱。



台州科技支行联合路桥桐屿派出所走进台州市 TL 制冷元件有限

公司，天台支行走进天台 YSH 智能制造公司，开展反诈宣讲，派出所民警通过视频介绍了以企业为目标群体的电信诈骗案件，以案释法，提醒企业及员工务必增强反诈意识，避免受骗。




永嘉支行深入企业和沿街商铺进行普及金融知识万里行宣传工作，并在企业设立咨询台，现场讲解远离非法集资、征信、防诈等金融知识，提高风险鉴别能力。

