深圳分行营业部、江城支行、西湖支行被现场授予“2021 年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”奖牌和荣誉证书

日前，浙江省银行业协会、深圳市银行业协会相关领导根据中银协关于印发《2021 年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位名单》的通知，登门为我行深圳分行营业部、江城支行和西湖支行等三家机构举行文明规范服务“千佳示范单位”授牌仪式。

深圳分行营业部秉承“大湾潮起，智惠传承”理念，致力于打造以客户为中心、以市场为导向、以创新为动力的特色网点，让客户体验金融服务的温馨，感受江南韵味和生活美好。深圳市银行业协会会长邹伟专程为深圳分行营业部颁发“千佳示范单位”奖牌和荣誉证书。邹会长充分肯定了分行营业部的创评工作，希望始终坚持“以人民为中心”理念，以金融消费者多元化需求为导向，持之以恒加强金融服务管理，提高服务水平，积极履行社会责任，为推动深圳市经济社会高质量发展贡献力量。



江城支行倡导“八小时内外微笑服务零距离”，以“诚信、贴心、匠心”为宗旨，创新建立“最多跑一次”服务提升机制，与政府业务共融互通、厅堂智慧金融、流动服务站、登门平台系统等举措力促打通金融服务“最后一米”；践行“36.8 度恒温式服务”提升客户体验，扫码阅读、满意度调查、服务渠道优化、数“智”空间等系列惠民举措，高效服务，做客户身边的金融管家、贴心管家。浙江省银行业协会自律部主任孙晓露对江城支行

荣获“千佳示范单位”奖表示祝贺，授牌仪式后，孙主任还专门对江城支行的“百佳网点”创建工作进行现场指导，希望江城支行再接再厉，上下齐心、一鼓作气，争取“百佳示范单位”荣誉。



西湖支行塑造“成长、成就、成功”服务理念，对内建立一支有凝聚力、有生命力的员工队伍，打造专业、高效、亲切、智慧的网点；对外根植于西湖区版图，凭借高效的金融服务素养、专业的外语能力和国际化服务视野三大优势，深挖金融服务成效。受疫情影响，委托西湖支行王晓副行长向西湖支行代为颁发“千佳示范单位”奖牌和荣誉证书，鼓励西湖支行秉持创建精神，建立并落实文明规范服务长效管理机制，让每一位客户都能感受到宾至如归的优质服务。



下一步，杭州银行将持续践行“以客户为中心”服务理念，以银行业营业网点文明规范服务标准为新起点，通过不断提高全行从业人员的服务意识，塑造“品质银行”“品质服务”金融服务品牌形象，打造成为一家“得客户信赖、受行业肯定、让消费者满意”的标杆银行。