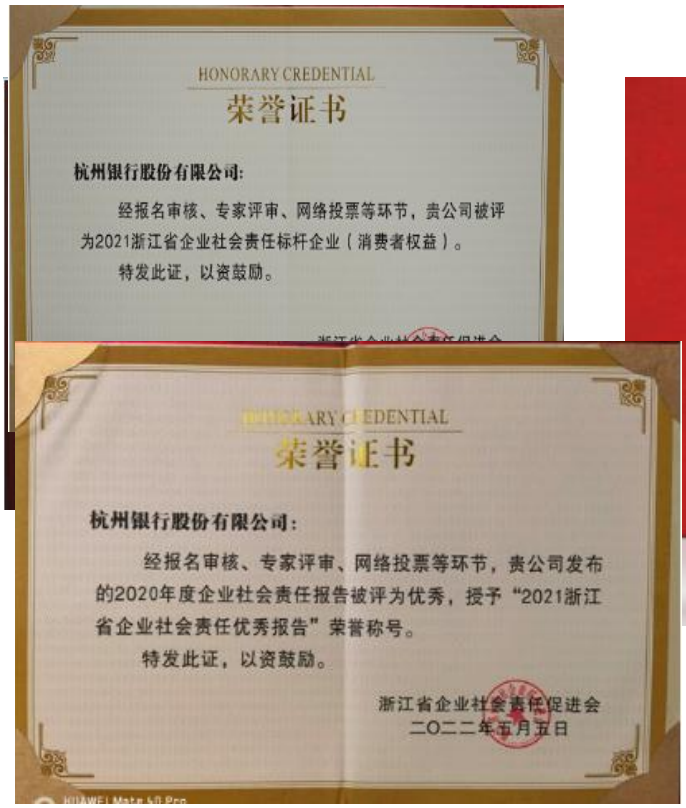
杭州银行荣获浙江省企业社会责任优秀报告和标杆企业（消费者权益）两项大奖

近日，浙江省企业社会责任促进会在杭州市滨江区举办“社会责任标杆企业国网浙江双创中心行”暨2022社会责任论坛。杭州银行荣获“**2021浙江省企业社会责任优秀报告**”和“**2021年浙江省企业社会责任标杆企业（消费者权益）**”两个奖项，这是杭州银行自2019年后，在企业社会责任工作上再获殊荣。

作为一家上市银行，杭州银行始终坚守市场定位，秉承打造中国价值领先的愿景。2021年，面对新冠疫情及复杂多变的经济金融形势，杭州银行坚持“两手硬、两战赢”，以服务实体经济发展为本源，以“六稳”“六保”为重点，积极践行企业社会责任，较好实现规模、结构、质量、效益、责任均衡发展，推动全行发展迈上新台阶。在消费者权益保护方面，持续深入贯彻落实上级关于金融消费者保护的精神和要求，以保护消费者八大权利为基本目标，扎实推进消费者权益保护各项工作，持续提升客户满意度和获得感，共同构建和谐、安全的金融环境，做一家老百姓可信赖的、有温度的“身边银行”。

本次两大奖项的获得，既是对杭州银行企业社会责任报告和消费者权益保护工作所取得成绩的肯定，也是对杭州银行履行社会责任所取得成绩的最佳褒奖，更是杭州银行今后进一步履行企业社会责任的鞭策。我们将继续坚守初心使命，坚持贯彻新发展理念，积极融入新发展格局，加强履行社会责任与公司发展有机

融合，奋力干出二次转型的新境界新局面，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开！


HONORARY CREDENTIAL

荣誉证书

杭州银行股份有限公司：

经报名审核、专家评审、网络投票等环节，贵公司被评为2021浙江省企业社会责任标杆企业（消费者权益）。

特发此证，以资鼓励。

荣誉证书

杭州银行股份有限公司：

经报名审核、专家评审、网络投票等环节，贵公司发布的2020年度企业社会责任报告被评为优秀，授予“2021浙江省企业社会责任优秀报告”荣誉称号。

特发此证，以资鼓励。

浙江省企业社会责任促进会

二〇二二年五月五日

