点亮返工路，护航新市民



为增强新市民群体特别是外来务工人员的反诈意识，维护群众的财产安全，杭州银行西城三墩支行、萧山城厢支行抓住返工高峰期时机，开展针对性的反诈宣讲活动。

■ 三墩支行：反诈进工地

春风吹来了节后返工潮，三墩支行集思广益，“三维”立体式知识宣讲助力“反诈进工地”专项行动，为外来务工人员群体构筑起金融安全“防护网”。

第一维：常态化警银联动

支行联动公安部门，建立反诈宣讲案例动态数据库并实时更新，目前已入库 32 种诈骗话术。警银联手走进企业工地，通过工地广播站、电子屏每日播报预警信息等，形成持续性风险提示机制。









第二维：渗透式知识普及

一是“金融大礼包”。准备的手册、案例、工具包主打学以致用：定制手册，《务工人员防诈指南》细分网络借贷、赌博诈骗等 7 类高

风险场景；以案说险，揭露电信网络的真相，防诈口诀朗朗上口，“三不一多”（不轻信、不透露、不转账、多核实）防诈应对有方；趣味问答，强化对反诈的认知，工具包等纪念品很实用特别受欢迎。



二是场景化宣讲。支行编排了反诈情景剧，还原"虚假招工诈骗"等典型骗局；同时，配套了积分兑换环节，吸引现场群众扫码答题，使用答题积分兑换生活物资。





第三维：长效化反诈防线

支行搭建“周讲堂+月演练”机制，提升员工的防诈反诈意识；设立银行专属咨询窗口，配套提供 96110 快速报警通道，守好防诈反诈最后防线。





三墩支行的“反诈进工地”专项行动，将反诈防线前置到务工群体生活场景，是对新市民金融服务的创新实践，不仅助力守护外来务工人员的钱袋子，更是实现了金融服务与社会治理的进一步融合，通既彰显金融机构的民生担当和企业社会责任。

■ 城厢支行：平安返工路

城厢支行联合萧山长途汽车站开展反诈宣传活动。金融宣传志愿者向来来往往的旅客分发反诈宣传资料，指导旅客下载安装“国家反诈中心”APP；同时告知大家如果接到陌生可疑电话，做到不听、不信、不转账、不点陌生链接。

此外，城厢支行工作人员讲解了常见的“刷单”返利、虚假投资等典型案例，提醒群众遇到可疑情况及时报警求助。同时，结合当前“电诈”的新形势，提醒旅客们在返工途中警惕“赴境外高薪务工”等招聘信息，切勿轻易透露个人信息和资金情况；特别警示目前已在多地出现的“上门取现”新型诈骗方式，诱骗受害者大额取现或购买黄金交给指定人或运送到指定地点，提醒切勿上当受骗。









此次活动得到了广大旅客的积极响应，有效增强了返工人员的防范意识，营造了安全和谐的节日氛围。后续，杭州银行城厢支行将进一步加强与社会各界的合作，开展更多反诈宣传公益活动，共同守护群众的“钱袋子”。