杭州银行延中大楼支行：践行金融惠民，深化宣教为民



杭州银行机构网点金融消费者教育活动风采(4)

杭州银行延中大楼支行作为市消费教育联络站，始终秉持金融为民服务理念，立足区域发展战略定位，打造金融惠民示范窗口；从构建宣教机制、开展特色活动到创新宣传形式等多方面发力，深耕消费者权益保护与金融知识普及领域，服务辐射周边 6 个社区逾万居民。





行长公开课，培育明白金融人

支行历来重视消费者权益保护工作，紧紧围绕做好宣传引导、提升服务质量、预防消费风险三大支柱，构建了“班子引领，全员参与”的宣教机制。每年以“行长讲消保”“金融消费一堂课”等形式，给员工及广大金融消费者带去如何防范金融风险的“经验本”。



金融知识下基层，拉近民生零距离

让消费者更懂金融、爱金融，是支行作为消费教育联络站考量和规划的出发点。通过金融知识“走进”系列活动，来不断增强消费者的金融素养和法律意识，帮助他们更好地理解和使用金融服务，享受便捷、安全的金融生活。**在社区**，工作人员走进党群服务中心、走访商户、市场等人员聚集、人流量较大的地方宣传防范非法金融、理性投资等知识；**在企业**，工作人员结合当下金融市场热点问题和企业员

工实际需求，推介金融产品与服务的同时，传授防诈反诈等技巧，积极发挥支行在助推企业发展、服务实体经济，开展普惠金融方面的积极作用；**线上普及，**提高宣教传播覆盖面，制作了《最熟悉的陌生人》《高息理财不可信》等宣教短视频，劝导广大消费者远离套路理性投资。

“走进”系列



《最熟悉的陌生人》



《高息理财不可信》



延中大楼支行将继续坚持“金融为民”宗旨，不断提升服务质效、深入推广消费者权益保护宣传，帮助消费者懂金融信金融，守住钱袋子，共享好生活。