杭州银行合肥分行:保障客户权益 乐享安心生活



杭州银行机构网点金融消费者教育活动风采(3)

杭州银行合肥分行积极践行金融为民，紧扣“保障客户权益 乐享安心生活”与“守住钱袋子 护好幸福家”主题，在2025年6月开展了形式丰富的金融知识宣传活动，着力提升消费者金融风险防范意识与自我保护能力，全力构建健康、可持续的金融消费环境。

社警银联动护民安

营业部与滨湖派出所、金融港物业在园区内打出“警、银、园”组合拳，将反诈和防非知识有效结合；包河支行联合芜湖路街道平安法治办公室、芜湖路派出所、友谊社区等单位，走进人流量密集广场共同宣讲，构建起“警防、社宣、银教”的协同模式；庐江支行与福安社区、庐城派出所三方合作，在繁华地段和超市内设置宣传点，以生动有趣的方式向群众普及防范非法集资和电信诈骗知识；肥东支行、庐阳支行同步开展社警银活动，针对周边社区居民开展各类形式的金融知识宣传。



爱心便民办实事

在巢湖草城街社区，巢湖支行工作人员组织开展了“爱心义剪暖人心，金融知识护平安”活动，大家耐心引导招呼社区居民，剪刀翻飞间，银发变得清爽利落，老人们脸上洋溢着满意的笑容，纷纷称赞

这份“家门口”的便利与贴心。在义剪间隙，该行工作人员利用等待时间，在活动现场一边陪老人聊天，一边将防范电信诈骗的宣传带到了社区场景，围绕“高额回报”“养老项目”“免费礼品”等针对老年群体的典型骗局进行详细分析。活动不仅为老年居民提供了实实在在的生活便利，更将金融知识送到老人身边，用暖心行动守护老年人的“钱袋子”。



金融知识进乡村

长丰支行携手双墩镇河东村村委会一起走进乡村，与村里的留守老人们面对面交流。工作人员用身边的案例，将专业的金融知识转化为老百姓听得懂、记得住的内容；通过提问的方式，进一步加深大众对常见的电信诈骗手段的认识，强化对高息和返利的警惕性。活动现场，科普折页在大家的手中传递，也进一步提示大家了解常见陷阱，务必保持火眼金睛。现场老年朋友们反响热烈，频频点头，并积极反馈他们遇到的疑似诈骗案例，与工作人员交流讨论如何应对诈骗套路。



寓教于乐趣味学

自贸区支行走进社区幼儿园，举办“小小银行家”活动，让小朋友们近距离了解银行日常办公流程和智能设备的“神奇功能”。工作人员用生动有趣的语言讲解钱币知识，为小朋友们打开了解金融世界的窗口。瑶海支行深入长淮社区，为调动居民参与热情，现场进行答题互动，居民学习知识并完成简单问答即可领取印有金融知识的



小礼品，大大提升了参与度和咨询量。蜀山支行、肥西支行等网点也通过进商圈、进企业方式，积极与商户和企业员工互动，提升宣传趣味性。

提升员工金融素养

杭州银行合肥分行组织全员积极参与第五届防非知识线上答题活动，扩充线上宣传和互动范围；发动员工制作防范非法金融活动短视频，精准揭示非法金融风险特征；“网点行长讲消保”活动创新活动形式和内容，提升员工金融素养，发挥金融知识传播者角色，进社区、进校园、进企业、进商圈、进农村，让更多的金融消费者“学金融、懂金融、用金融”。



杭州银行合肥分行聚焦重点人群，联合社会力量，探索创新形式，以更接地气的方式宣讲群众关注的金融知识，厘清防范非法金融活动的知识盲区和认识误区，不断增强民众金融素养和金融能力。下一步，杭州银行合肥分行将持续推动金融知识普及和防非宣传工作常态化、长效化，不断提升消费者金融素养和金融能力，更好满足人民群众金融知识需求和美好生活需要。