杭州银行衢州分行：行长当“先锋” 知识行“万里” 金融守护再升级



杭州银行机构网点金融消费者教育活动风采(2)

为进一步落实金融知识教育宣传工作长效机制，不断提升消费者的金融知识水平和风险防范能力，杭州银行衢州分行认真贯彻落实金融工作的政治性和人民性要求，积极开展“行长讲消保”活动。

杭州银行衢州分行副行长王星率先垂范、走进一线，化身金融知识“宣讲员”，深入社区、商场、乡村等开展“金融知识万里行”宣传活动，为往来群众深度讲解消费者权益保护知识。他结合当前高发的非法集资、网络诈骗、套路贷等涉众型经济犯罪特点，运用真实案例，深入浅出地剖析犯罪手法与识别要点，重点提示个人信息保护、账户安全、理性投资等关键环节，尤其关注新市民的金融需求，俯身倾听、耐心答疑，手把手指导防范技巧和维权途径。



同时，杭州银行衢州分行组织开展“行长进企”走访活动，该行行长助理金鑫带队走访辖内企业客户，聚焦小微企业“融资难、融资贵”问题精准施策，同时针对企业主的诈骗风险高发态势，将风险警示教育融入走访全过程。他围绕近期高发的冒充公检法、虚假贷款平台、假冒供应商等典型案



例，深入剖析诈骗分子利用企业主“急融资、忙周转”心理实施的犯罪手法，重点提示账户安全、转账核实、信息保密等关键风控环节。现场指导企业主安装反诈 APP，建立财务人员定期培训机制建议，切实提升企业整体风险防范意识与能力。

未来，杭州银行衢州分行将持续把“金融知识万里行”精神常态化融入日常工作，以不断创新宣教形式，拓展服务深度与广度，努力构建更长效、更立体的金融消费者权益保护体系，为营造安全、稳定、清朗的金融生态环境贡献杭银力量。