杭州银行环北支行：下基层，践初心，护安澜

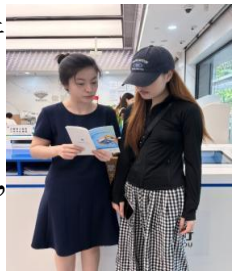


杭州银行机构网点金融消费者教育活动风采(7)

为深入践行金融消费者教育工作的普惠性、人民性，杭州银行环北支行积极推行“行长讲消保”活动，辖属各支行行长躬身力行，带领金融宣传志愿者深入社区、校园、网点，围绕“守护百姓钱袋子”主题，普及金融知识，构筑金融安全防线筑到群众身边。

■ 厅堂社区双线发力

1.厅堂阵地“零距离”宣导



·建国路支行行长驻守营业大厅，化身“反诈讲师”。为年轻群体揭秘“杀猪盘”“刷单返利”骗局；针对老年客户剖析“保健品投资”“养老金诈骗”陷阱，以案说法强化“不轻信、不转账、多核实”意识。



·香积寺路支行行长亲自主持“微沙龙”，通过互动问答普及账户安全、理性投资知识，让金融知识融入业务办理全场景。



·春晖支行行长接待客户“一对一”宣讲，普及理性投资知识，了解“适当性”原则维护自身合法权益。

2.社区入户“浸润式”服务



·朝晖支行行长走进绿洲花园社区，开展“老有意思了”活动，镜片清洁服务吸引社区群众纷纷

体验，反诈宣讲传授识别技巧，提高警惕远离电信网络诈骗。



·艮山支行行长携零售团队走进流水苑社区，深入讲解假币识别、反洗钱措施，筑牢家门口的金融防线。

■ 民生金融深度融合

1. “金融+健康”惠民生

东新支行联动壹玖零捌全科医疗中心走进大运河“共富街区”举办公益活动，主打“知识普及”与“健康服务”双赋能。支行行长担任“金融讲师”，作专题讲座聚焦老年人反诈热点；医疗中心开展公益义诊。活动中还有“甜蜜降温行动”，定制冰淇淋传递清凉关怀。



2. “驿站+护考”暖人心

天水支行在高考期间，在杭州高级中学考点搭建“杭银驿站”，提供避雨休憩、防暑物资；支行行长冒雨为家长剖析“虚假奖学金”“伪造录取通知书”骗局。活动以温情服务化解焦虑，以专业守护筑牢安全。



■ 金融同行初心致远

“行长讲消保”活动开展以来，杭州银行环北支行累计覆盖居民超 500 人次，发放《反诈手册》《理财风险提示》等宣传资料 300 余份。活动中，通过定向守护“一老一少”，为老年人提供反诈 APP 教学、账户安全防护 120 余次，向学生家长普及招生诈骗防范要点；创新“金融+场景”模式，通过社区义诊、爱心助考、清凉行动等多元载体，让金融知识可触可感。

金融为民，步履不停。杭州银行环北支行将持续深化“行长带

队、全员参与”的金融宣教机制，推动金融知识“飞入寻常百姓家”，以有温度、有力度的实际行动，护航百姓美好生活，共筑和谐金融生态。