杭州银行深圳分行：

金融为民微光成炬，消费者教育破圈实践



杭州银行机构网点金融消费者教育活动风采(8)

当金融知识不再是刻板的条文，当教育场景跳出传统的框架，杭州银行深圳银行正以一场场“破圈”实践，让金融微光汇聚成照亮民生的火炬。从厅堂里的黄金行情启蒙，到跨省服务中的适老指引，从中医诊室旁的知识渗透，到科技活动中的趣味科普，每一处创新都在重构金融教育的模式。

■ 厅堂焕新：构筑沉浸式教育与体验场景

深圳罗湖支行的“黄金主题”厅堂，打破传统服务边界。每天金价实时屏与行情看板相映成趣，让客户在等候间隙触摸市场脉动；“心情分享墙”既是情感纽带，更是精准捕捉客户需求的窗口。毗邻口岸的区位优势被转化为服务亮点，“丝滑通关指南”嵌入跨境金融知识，使实用信息与风险提示同频传递，让教育在场景中自然发生。

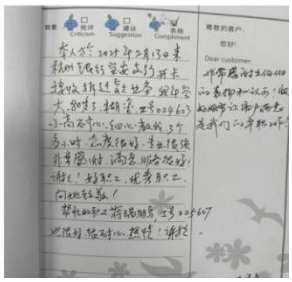


■ 温情直达：守护特殊群体金融权益

深圳宝安支行的跨省服务，彰显金融教育人文关怀。面对八旬老人的跨城拆迁款项业务需求，从多部门联动核验到专人护送机场，全

程贯穿着耐心引导。在解决实际难题的同时，针对性讲解老年群体防诈要点，让专业守护与温情服务交织，成为 “适老化”教育的典范。





跨界融合：拓宽教育辐射半径

深圳罗湖支行联合中医院、社区联络站打造的健康主题活动，开创教育新范式。中医讲座的热度中，金融知识如涓流渗透 —— 征信常识、理财逻辑、防诈技巧，借生活化场景被轻松接纳。这种“金融+民生”的跨界联动，让教育突破网点局限，真正走进社区肌理。





■ 科技赋能：激活教育新动能

深圳南山支行的科技主题活动，以创新形式点燃学习热情。AI 机器狗表演中穿插金融科技原理，手绘尤克里里时融入防诈知识，让“未来感” 与实用性巧妙融合。青少年群体在互动中理解科技对金融的重塑，使教育从被动接收转为主动探索。



从场景革新到群体关怀，从跨界联动到科技赋能，杭州银行深圳分行始终以“润物无声”的方式，将金融素养培育融入服务全链条。这不仅是对行业责任的践行，更是以金融力量助力社会高质量发展的生动注脚。