杭州银行三家机构获得中国银行业协会
千佳示范单位荣誉称号

近日，中国银行业协会发布《2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位名单》，杭州银行**深圳分行营业部**、**西湖支行**和**江城支行**三家机构荣获银行业文明规范服务创建体系升级后的第一批千佳示范单位。

杭州银行始终牢固树立习近平总书记“以人民为中心”的政治站位，坚持“六六战略”为引领，以创建“百佳”“千佳”网点为抓手，坚持不懈夯实管理根基，打造优质服务示范窗口，积极引导树立“客户至上”的服务理念，努力提升服务意识和服务能力，不断塑造核心竞争力，真正成为“优等生、好银行”。

■ 千佳示范单位风采

深圳分行营业部:大湾潮起，智惠传承

深圳分行营业部围绕“大湾潮起，智惠传承”创建主题，致力于打造以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力的千佳网点。积极拓展市场，优化客户结构，不断提高网点管理水平。为彰显城商行的地域特色，通过大面积的西湖风景做营业大厅背景，借助江南风景团扇、古代仕女人偶、琵琶等乐器摆件，渲染出一种精致超然的江南韵味，将杭州文化特色展现得淋漓尽致;增添书吧、“邮筒”等人文设施，在为客户提供金融服务的同时，让客户在繁忙的工作中感受时光的静谧，生活的美好，金融服务的温馨。



西湖支行：成长、成就、成功，一家有生命力的网点

西湖支行运用干部员工共同参与管理模式，凝心聚力，上下一心，共谋发展，建设一支有凝聚力、有生命力的“新”队伍，合力打造专业、高效、亲切、智慧的网点。支行围绕“成长、成就、成功”服务理念，对内为员工提供公开畅通的成长晋升通道，通过家访、谈心营造良好工作氛围；对外根植于西湖区版图，凭借高效的金融服务素养、专业的外语能力和国际化服务视野三大优势，深度

合作优质国际化企业，同时依托自助系统，助力省公积金中心成就“最多跑一次”。西湖支行借助千佳创建时机，在全辖营造服务立行的企业文化，努力拓宽自身服务潜能，让千佳的内涵更深，外延更广。

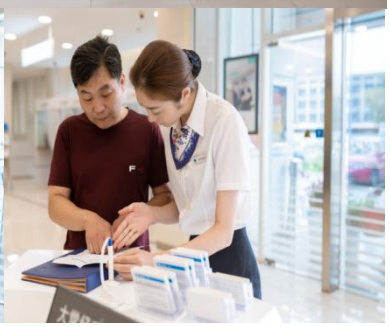












江城支行：坚守银行人初心，践行36.8度恒温式服务

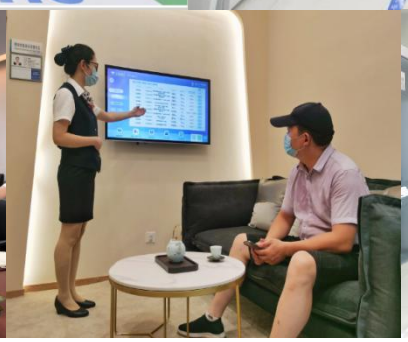
江城支行倡导八小时内外零距离的微笑服务，以“诚信、贴心、匠心”为宗旨提升客户体验。为响应“最多跑一次”改革，支行与政府业务共融共发展，在厅堂内设置智慧服务站、公积金专窗、24小时综合便民机等，对外设置流动服务站，利用我行登门平台系统，为客户现场办理开户，提供金融服务。为让客户体验“36.8度”的温情服务，支行从细微处入手，以二维码为载体，充分链接线上服务，提供扫码阅读，让等待更美好；通过线上满意度调查，听取客户声音，畅通客户服务渠道；设置体验区，打造数“智”空间，提高服务效率，做客户身边的金融管家；在贵宾区设置时光机，记录客户心愿，与客户共成长，做财富客户的贴心管家。在疫情期间，支行利用线上平台进行消保知识宣传，创新性地通过“小劳直播间”，将金融普惠工作与当下最流行的直播、录播形式结合，推进消保工作的落实，增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力。




公示公告
Welcome








普及金融知识 提高老年人权益保护意识
——杭州银行江城支行
315