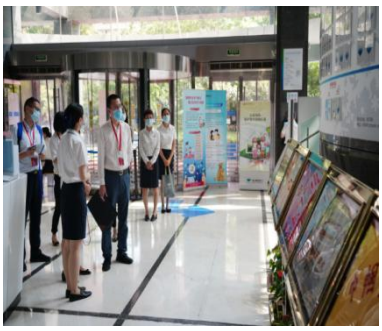
主标题：**文明规范品牌引领，立足服务争创一流**

摘要：杭州银行营业部文明规范服务示范网点“回头看”迎检

2021 年 8 月 23 日，浙江省银行业协会副秘书长王海燕及检查组一行莅临杭州银行“百佳”网点-总行营业部，开展中国银行业文明规范服务示范网点创建工作“回头看”检查。营业部高度重视、认真部署，充分准备，信心满满迎检。

▪ 检查组走进营业大厅，了解网点总体情况、各功能分区和布局。





▪ 检查组听取百佳网点创建之后的工作专题汇报。





▪ 检查组对网点环境、监控录像、档案资料等进行全面检查。





▪ 检查反馈阶段，检查组对杭州银行营业部百佳网点创建后的网点环境、服务提升、员工管理、服务文化等方面的工作表示赞赏，

对营业部匠心管理，诚心服务，推陈出新的管理理念表示认可，同时提出优化建议。



本次检查既是对网点创建成果巩固深化，也是为铸就服务新高地重新起航。杭州银行营业部将始终秉承“以客户为中心”目标，倡导品质服务理念，深耕金融服务本职，在文明规范服务的道路上扬鞭奋蹄不断前行，持续提升客户满意度和社会美誉度，实现了经济效益和精神文明建设双丰收！