以创建强服务 以服务促发展

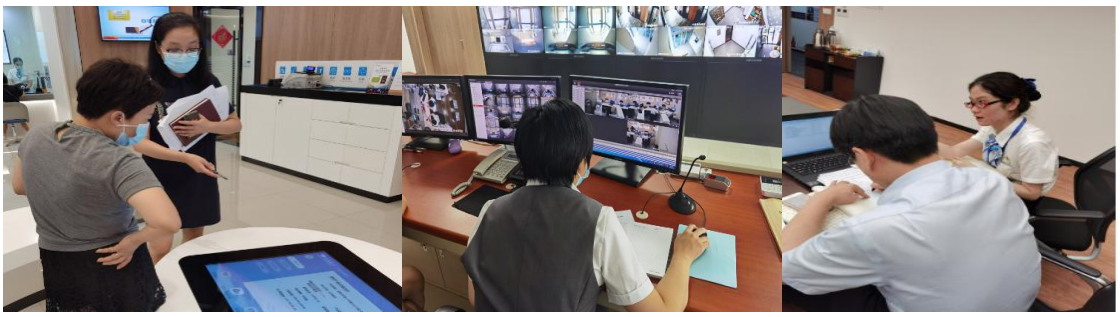
--嘉兴分行营业部星级网点“回头看”迎检

近日，嘉兴市银行业协会检查组一行五人莅临杭州银行嘉兴分行，对分行营业部开展文明规范服务示范网点创建工作“回头看”检查指导。

在嘉兴市银行业协会秘书长顾杲阳的带领下，检查组实地考察了分行公众教育区、客户体验区、贵宾室、消费者权益保护区等区域，营业经理现场讲解；听取分行营业部总经理对文明规范服务示范网点创建工作进行汇报。



检查组一行按照《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》的要求，通过现场硬件检查、录像抽查、服务档案查阅等形式，进行全面细致的检查。同时，检查组针对营业部业务开展情况、服务流程等，与相关负责人进行了深入交流。



经过严谨细致、严格对标的检查后，市银行业协会顾秘书长肯定了分行营业部的创建工作，同时对“回头看”检查中发现的不足之处，提出了针对性的改进整改建议，网点服务更上一层楼。



嘉兴分行营业部将以此次检查为契机，持续提升服务品质，强化服务管理，改善客户体验，争取在下一次文明规范服务提升星级网点的创建工作中打好扎实的基础。