喜报！我行两项案例入选2023年度“金融业消保与服务创新案例”



3月14日，由《中国银行保险报》主办的2024年金融消保与服务创新主题活动在京举行，主题为“做好大消保 共建新服务”。





会上发布了2023年度金融消保与服务创新优秀案例评选结果。我行选送的《树形象打造宣教品牌，网格化普及纵深推进》荣获金融消费者权益保护优秀案例，《金融“共享法庭”开“良方”，以小法庭力促双赢多赢共赢”》荣获中国银行业机构网点服务创新案例。

杭州银行将牢记“金融为民”初心，坚持人民至上，站稳人民立场，把握人民愿望，贯彻落实监管要求，积极践行新时代“枫桥经验”，持续维护金融消费者的合法权益，为金融业高质量发展建设贡献杭银力量。

入选案例简介

1.金融消费者权益保护优秀案例

《树形象打造宣教品牌，网格化普及纵深推进》

为贯彻落实国家金融监管总局浙江监管局《关于加强浙江金融消费

知识宣传教育工作的指导意见》中有关“建立网格化宣传教育工作机制”工作要求，杭州银行以消费者为中心，打造“贴近基层、贴近群众、贴近生活”的线上线下全网格宣教普及模式，持续提升消费者金融素。一是抓住“网格化”推进核心，打造“校警银”“社警银”特色品牌；二是创新网格化触达机制，“校警银”让金融知识普及老少皆宜，“社警银”实现“老少新乡”重点群体全覆盖；三是宣教推进重实效，推行“网格宣传+社区党建共建”模式多方合作联动；四是常态化普及持续推进，滚动式宣传构建常态化长效宣传机制养。



2. 网点服务创新案例

《金融“共享法庭”开“良方”，以小法庭力促双赢多赢共赢”》

2021 年以来，浙江省全面推行“共享法庭”，助力基层治理法制化建设，打造一站式诉讼服务、一站式多元解纷、一站式基层治理。杭州银行积极响应，不断完善金融矛盾纠纷诉前化解机制，主动融入市域社会治理大局，坚持能动司法、靠前服务，属地分支机构对接地方人民法院，设立“共享法庭”金融服务站，以践行新时代“枫桥经验”为己任，金融为民，提升“金融共享法庭”实质化运行水平和“行业调解+司法确认”工作效能，助力金融纠纷源头治理。

