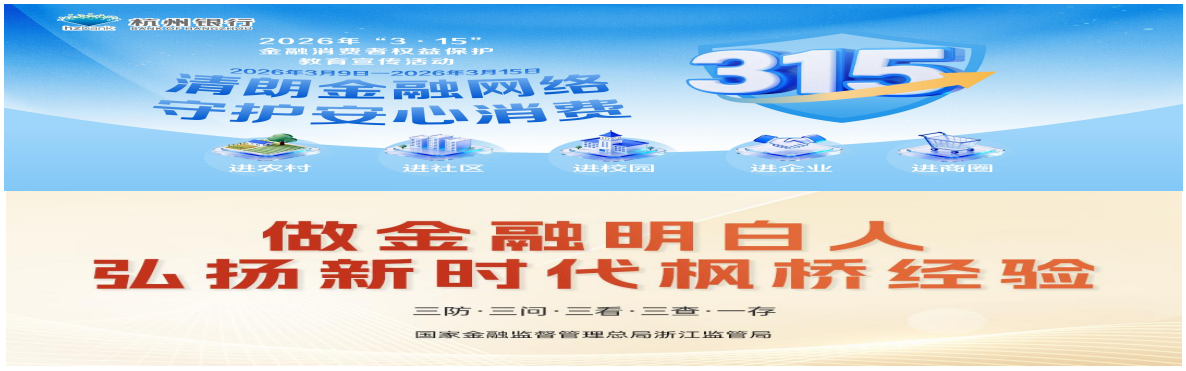
为民办实事，走基层，解民忧（二）最美夕阳红，学金融，享关爱



杭州银行“3·15”金融消保活动（2）之“为民办实事”系列

杭州银行始终坚持“以人民为中心”发展思想，紧紧围绕保护消费者合法权益、提高消费者金融素养目标，以“为民办实事”为抓手走进社区、村居等社会基层治理单元，针对老年人等特殊群体，适老服务惠民显担当，金融知识普及为民筑牢金融安全防线。

■ 普惠护银龄

老有所养老有所乐。市民中心支行金融志愿者走进杭州市第三社会福利院，开展“老有意思了”适老化金融志愿服务，面对面拉家常为长者开展金融产品科普：“反诈小课堂”帮助老人识破骗局；养老金管理帮助长者合理规划、安心养老。活动将金融服务的温度与为民服务的初心融入点滴关怀。



养老规划新体验。嘉兴嘉善支行邀请客户参与“养老规划”体验日活动，参观大清谷养老社区，讲师现场讲解养老规划及产品服务，沉浸式体验高端医养结合的养老服务模式。体验日活动搭建起养老金融服务



的沟通桥梁，感受新养老生活方式，养老体验与财富规划双赢。

办实事暖夕阳。<u>北京分行</u>辖内各支行开展“美好‘菜篮子’ 守住‘钱袋子’”金融知识宣传教育活动，用诙谐幽默的方式，将枯燥的金融知识转化为可看、可感、可参与的互动体验，让反诈意识在潜移默化中融入柴米油盐，真正筑牢群众财产安全的“防护网”。



数字金融赋能。<u>宁波杭州湾新区支行</u>联合水鹭湾社区举办“学用手机银行 乐享便捷生活”老年数字金融科普专场活动、<u>浙江自贸区江南支行</u>民生服务聚焦新洲花园社区老年人群体，上门指导、厅堂体验，手把手教会老年人使用手机银行大字版、语音查询、线上缴费等功能，破解“数字鸿沟”，暖心金融服务送上门。

杭州湾新区支行



自贸区江南支行



■ 护航银发族

长者服务实打实。<u>深圳科技支行</u>金融志愿宣传队走进罗湖区碧波社区“长者服务站”，聚焦老年群体金融风险防范意识薄弱、智能终端操作不便、易遭受金融诈骗等突出痛点，将金融服务精准下沉至养老服务一线，指导解决金融“数字鸿沟”痛点，用贴心举措守护“夕阳红”。



金融为您护航。<u>温州分行营业部</u>对接瓯海南白象老人院，举办“金融为民 为你护航”



银发金融知识专题讲座，养老诈骗、投资诈骗、非法集资、高息理财等警示，提醒老人们警惕“飞来横财”，提高自我防范意识。

“套”住安全，“圈”出幸福。<u>合肥科技支行</u>走进蜀南庭院社区广场，搭展台、发折页、析案例。针对老年群体易受骗的特点，宣讲“养老投资”“虚假中奖”“冒充熟人”等高发骗局的识别及防范技巧；“套圈学金融”互动游戏，居民们踊跃参与答题、套圈，轻松掌握识骗防骗技巧。



“消保讲堂”入心来。<u>丽水青田支行</u>精心组织 20 多次“消保讲堂”系列宣讲，提升群众特别是老年人群体的金融消保意识，活动采用情景短剧、动画科普等群众喜闻乐见的形式，结合鱼灯、花篮、遮阳帽 DIY 等趣味活动，融合消费者权益保护、防范非法集资、远离非法金融等宣讲，送金融知识进万家。





“银发”反诈进乡村。<u>宁波宁海支行</u>走进宁海县“长寿村”-河洪村，详细剖析“冒充孙子求助”“冒充公检法”等针对老年人的电诈骗局，发放定制版反诈宣传单，巩固宣传成果，筑起反诈防护墙。



守好“养老钱”。<u>香积寺路支行</u>走进拱墅区大运河老年大学本部及山子巷校区，开展“权益保护+养老金融”主题宣传活动。工作人员结合典型案例，警示虚



假养老理财等高发风险陷阱，讲解正规养老金融产品知识，守好“养老钱”。