杭州银行宁波慈溪支行:快乐银龄守防线 银社共建享安心



杭州银行“3·15”宣传活动机构风采（7）

为深入践行“金融为民”理念，深化银社共建内涵，近日，杭州银行宁波慈溪支行联合白沙路街道白彭社区，开展“银社共建护银龄 快乐相伴防诈骗”反诈暨数智金融科普，活动以新颖的合作模式、实用的科普内容与趣味的互动形式，赢得了社区老年朋友们的一致好评。

视频链接：



■ 创新合作破壁垒 银社联动开新局

宁波慈溪支行首次携手白彭社区“银芽同频 双龄共融”新闻站开展联合行动，突破传统银社联动模式，依托社区新闻站平台优势，打造“金融服务+社区阵地+老少共融”的特色宣教场景，让金融宣传更接地气、更具温度，为银社共建注入新活力，深入人心。活动精准对接老年人群体的反诈需求与“数智金融”使用困境，以有效提升参与老人的反诈辨别能力和数智金融操作能力。





■ 趣味互动暖人心，反诈宣传入脑入心

活动在社区合唱班的歌声中开场，熟悉的旋律快速聚拢人气。金融知识讲座紧扣老年人群体的实际金融需求，摒弃传统单向宣讲的枯燥模式，将反诈知识、数智金融科普与社区文娱互动深度融合，在轻松的氛围中开启“反诈之旅”，在玩乐中收获知识、提升能力。



支行将生活中常见的反诈场景提炼成郎朗上口的“反诈七字诀”刻印在专门设计的转盘上，邀请老人转动转盘，积极分享对反诈口诀的理解，现场大家齐声念反诈口诀，让老人们在主动参与、趣味互动中牢记反诈要点，达到了“玩乐中学反诈、互动中守防线”的目的。



■ 精准科普破解难题，数智服务温暖银发

针对老年人使用智能金融设备的难点痛点，支行金融志愿者通过前期深入调研，专门为老年客群量身打造极简式“数智金融课堂”：通俗语言讲解，直观演示，重点介绍杭州银行老年极简版手机银行，大字体、简易操作、指纹/刷脸登录等适老化功能，帮助解决“功能难找、密码记混”等问题；细致讲解自助机具操作流程，消除“怕按错、怕吞卡”的顾虑；强调数字安全提醒，引导老年人警惕陌生链接、规范网络使用，全方位守护金融安全。





■ 深耕服务践初心 银社共建向未来

活动中，新闻站记者与宁波慈溪支行行长郑雪飞和社区居民代表

面对面交流，积极互动。郑行长围绕银社共建、“银发益站”公益服务项目建设等内容，传递杭州银行深耕适老金融服务的责任与温度的同时也表达了践行金融初心的信心和决心，社区老人代表则对着镜头分享参与感受、诵读反诈口诀。




杭州银行宁波慈溪支行将持续深耕“银发益站”公益品牌，深化与白彭社区及周边社区的共融共建，以“党建+志愿服务”为抓手，常态化开展反诈宣传、数智科普、便民服务等活动，不断优化适老金融服务，用专业与温度守护老年群体幸福晚年，以金融力量书写银社共建新篇章。