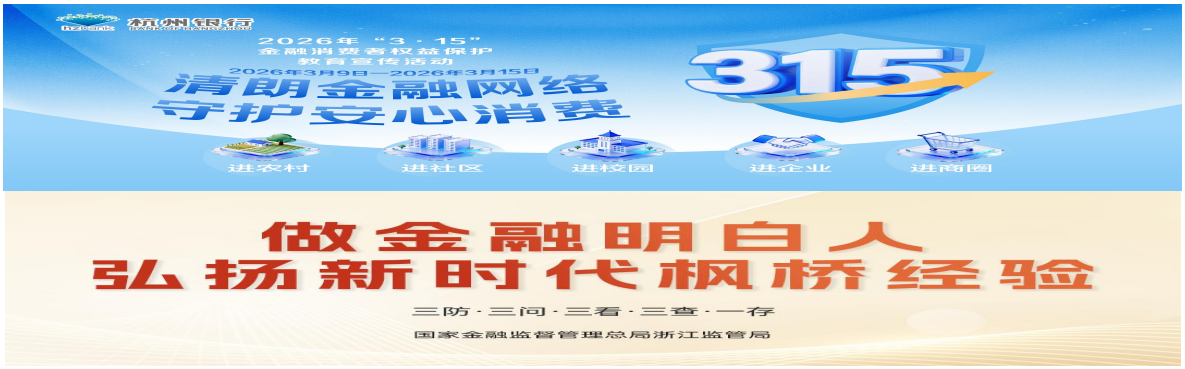
为民办实事，走基层，解民忧（一）金融送暖，民生关爱



杭州银行“3·15”金融消保系列活动（3）之“为民办实事”篇

2026 年的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传，围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题，营造清朗有序的金融市场环境。杭州银行积极跟进落实，利用数字化、科技化手段精准满足群众、企业的多元化需求，金融服务、金融宣教下基层，解民忧、惠民生、暖民心，彰显金融正能量。

■ 金融送暖，关爱“两司两员”

·**金融服务伴“途”行。**宁波奉化支行紧扣“数字金融赋能保障民生”主线，运用科技手段创新服务模式，聚焦货车司机、网约车司机、交警等户外工作者群体，以科技手段创新服务模式，将关怀与便利送到户外工作者身边，以实际行动践行“为民办实事”的初心使命。如：推出**“暖心护航”专项服务**，在高速服务区、网约车驿站向司机师傅推广手机银行等数字化工具，让司机师傅们在运输途中即可便捷办理金融业务；开展**“金融知识进站点”活动**，联合活动，联合交警部门、公安部门走进奉化区网约车驿站，为驿站网约车司机普及反诈防骗、征信及出行等金融安全知识，提升风险防范意识和金融素养；开展**慰问活动**，为货车司机、网约车司机送上慰问物资，为执勤交警

提供贴心的金融咨询服务，切实解决户外工作者的实际难题。





·**“青”心相伴，新春启航。**<u>台州玉环支行</u>联合共青团玉环市委员会共同开展了“团暖冬日”系列活动之“‘青’心相伴，新春启航”专项慰问行动。先后深入芦浦镇、龙溪镇、玉城街道等地，对多户贫困青少年儿童家庭进行了实地走访，这些家属有些是货车司机、有些是网约车司机和外卖员，还有些是留玉过年的随迁人员，将党和政府的温暖、社会各界的关爱送到困难青少年身边，帮助他们树立信心，扬帆新岁。



·**杭银送暖，喜乐暖心。**<u>衢州分行</u>开展“杭银送暖”主题活动，支行志愿者们兵分多路，开启暖心派送之旅，将热腾腾的汤圆与诚挚的节日祝福，传递给客户、保安及保洁人员等户外劳动者及市民手中，满满温情。




·**金融赋能，保障民生。**<u>温州永嘉支行</u>重点针对“两司两员”等新就业群体及老人群体，在三桥社区开展宣传活动，推动金融教育宣传直达基层群众。宣传小队向社区老人、沿街商铺及快递员、外卖员进行金融宣传，提醒防范金融网络乱象侵害。



·**定点服务，有求必应。**钱塘支行将“金融宣传与服务小摊”搬出大厅，在门口设点，为路过的外卖员、快递员等新市民群体讲解金融知识，解决银行卡、社保卡等问题；组建“移动金融服务队”，带着便携式智能终端走进湖畔中心园区，为从事安保、保洁等工作的新市民提供“一站式”服务，详细宣讲新市民在社保缴纳、工资代发等方面的需求，现场答疑解惑。



■ 民生关爱，彰显社会责任

·**筑牢禁毒防诈双防线。**钱江支行联动长河派出所、长河司法所、长河禁毒办、区易制毒化学品协会，助力“平安关爱”行动，通过“禁毒防诈+金融支持”的融合服务模式，不仅深化了对禁毒防诈领域的宣传教育，更尝试从为特殊群体提供可持续的民生助力，实现社会关爱与个人发展的同频共振。



·**春风送岗稳就业，金融护航守钱袋。**朝晖支行走进西湖文化广场，深度参与杭州市人力资源交流大会，将反诈、反假币等金融知识送到求职者与市民身边，用实际行动办好民生实事。义桥支行走进镇政府联合镇总工会、镇经济发展办公室举办2026年春季人才专场招聘会，将就业服务与金融安全宣传有机结合，做好企业用工服务和群众就业保障，同时提升求职群体金融安全意识，实现“就业+金融安全”双重保障。

朝晖支行



义桥支行



·**金融服务进市集。南京秦淮支行**走进锦创园区“便民赶大集”主题活动，聚焦群众金融需求，现场设立金融服务专区，将专业、便捷、贴心的金融服务送到群众身边，提升辖内群众与商户的获得感、幸福感与安全感。

