杭州银行信用卡用卡指南（一）

★ 第一讲 服务渠道

一、24 小时客服热线

致电我行 24 小时客服热线 400-8888-508，可妥善处理您有关杭州银行信用卡的任何事宜。

二、便捷的网上银行

登录杭州银行网上银行 www.hzbank.com.cn，可进行余额查询、账单信息查询、个人信息更改、还款操作等业务。

三、全面的手机银行

下载杭州银行手机银行可支持客户一键激活、账单查询、还款操作、分期申请、安全管理等业务，更有最新最热的活动讯息。

四、贴心的微信银行

关注杭州银行微信公众号：ihzbank，可进行余额查询、账单信息查询、分期申请、还款操作等业务。

★ 第二讲 使用介绍

一、激活渠道

（一）电话激活：

1、使用申请表上填写的预留手机或者家庭电话拨打我行 24 小时信用卡专属热线：400-8888-508；

2、选择“6 一信用卡服务”，进入杭州银行信用卡自助语音菜单；

3、根据语音提示输入相关信息，进行激活并设置交易密码。

如果您所使用的不是身份证，而是其他类型证件，则选择人工服务进行卡片激活。

（二）手机银行激活：

下载手机银行 APP 一信用卡一开卡。

（三）柜面激活：

持卡人持有效证件、卡片至我行各营业网点。

（四）短信激活：

编辑短信“JH 卡号后四位”至 1069000795398 进行开卡激活。

二、密码重置

如果您遗忘了信用卡的交易密码，请您携带卡片和本人身份证件到我行各营业网点办理密码重置，新密码即可使用，不收取手续费；也可用预留在我行的手机或者家庭电话拨打我行 24 小时客服热线进行密码重置。

如果您遗忘了信用卡电话银行的查询密码，可用预留在我行的手机或者家庭电话直接拨打我行 24 小时客服热线进行设置。