杭州银行信用卡用卡指南（三）

★ 第三讲　用卡先知道（下）

七、信用额度

指您的信用卡能够透支的最高金额，信用额度减去已用额度即为您当前的可用额度。

附属卡持卡人的信用额度由主卡持卡人设定，如需调整附属卡的信用额度，也由主卡持卡人提出申请。

八、临时调额

当您因出国旅游、装修新房、结婚等情况需要在一定时间内调高信用额度时，您可致电我行客服热线申请提高临时信用额度，临时额度有效期一般为一个月，到期后您的信用额度将自动恢复为您原来的额度。

九、卡片遗失

如果您的信用卡遗失、被窃或遭他人占有，请立即致电我行 24 小时客服热线或到我行各营业网点办理挂失手续，挂失一经我行系统确认即为生效。挂失后请记得申请补办新卡，我行将尽快根据您的申请为您寄送新卡。

※温馨提示：主卡挂失后，附属卡仍可以继续使用。

十、卡片损坏

如果您的信用卡因为毁损、断裂、芯片损坏、或凸字有误，影响使用时，请拨打我行 24 小时客服热线，或持卡片和本人有效身份证件到我行各营业网点办理换卡手续。

十一、卡片到期

您可以在每张卡的卡号下方，找到该卡的有效期。如您**卡片在正常使用，且续卡时年龄在 70 周岁之内，我行将主动为您续卡及寄送**。新卡一旦激活，旧卡将自动作废，请您自行将旧卡销毁。若您的信用卡到期未能如期收到新卡，您可以拨打我行 24 小时客服热线与我们联系。

十二、销户

如果您的卡片在有效期内或到期后不再使用，可向我行提出销户申请，请记得提前将账户余额结清哦。

若您的卡内没有溢缴款，也没有欠款，我行 24 小时客服热线也可受理您的销户申请，您的信用卡账户将在申请日起 **45 天**后自动结清。

若您销户申请后卡内尚有溢缴款，请在我行受理销户申请日起 45 天后，再来我行办理正式结清手续。

若您在销户申请后想继续使用我行信用卡，请在销户申请后 45 天内到我行网点办理销户申请撤销，超过 45 天将无法受理您的销户申请撤销。