杭州银行信用卡用卡指南（四）

★ 第四讲　功能介绍

一、消费

1、持有银联标识的信用卡，您可在境内外带有“银联”标识的特约商户持卡消费。在境外消费时，交易的当地货币金额将由中国银联按照当日的市场汇率直接转换为人民币入账，不收取货币转换费。境外受理业务开通信息请登录中国银联网站 www.unionpay.com 查询。

持有 VISA 标识的信用卡，您可在境外带有“VISA”标识的特约商户持卡消费。境外交易先由 VISA 卡组织将当地货币转为美元，再按记账日发卡机构汇率转换为人民币入账。使用 VISA 卡消费时，记账日以境外收单机构上送交易时间为准，因此可能存在同一天刷卡消费，但记账日不同的情况。

2、一般情形下，信用卡在消费时均需输入交易密码，但在特定场所，根据中国银联或 VISA 卡组织规定，也可进行无密消费。

在支持银联“闪付”的机具上，使用电子现金账户进行脱机支付时，无需输入密码；

部分境外 POS 机无交易密码输入或校验功能，在此类机具进行刷卡消费，无需输入密码（具体情况以当地 POS 机具设置为准）；

支持 VISA 卡在线支付的境外网站，支付时也可能无需输入交易密码，而以卡片其他有效信息替代。

3、为了提升持卡人便捷的支付体验，中国银联推出了银联 IC 卡小额免签业务和小额闪付免密免签业务，在指定商户或指定场所进行 1000 元以下的消费时（单笔及单卡单日交易金额上限均为 1000 元），可以不在签购单上签名，也可以不输入卡片密码。

如您不同意开通小额闪付免密免签功能的、或希望降低交易限额的，可通过我行客服热线、柜面、个人网银、手机银行进行修改。

4、您可在各大宾馆做商定金额的“预授权”交易，届时将暂时冻结部分可用额度，作为付款的保证。在您退房时，宾馆将会做“预授权完成”交易，此时您卡内被暂时冻结的可用额度转为实际的消费金额。

预授权交易超过 30 天未被商户确认的，则自动撤销，自动恢复您被冻结的额度。

5、我行部分大额分期卡（如汽车分期卡、车位分期卡、乐分卡等）仅具备大额分期功能，无消费功能；装修分期卡在分期申请成功后将款项以溢缴款形式存入卡内时，此款项可用于消费，但不支持透支消费。

二、取现

1、持有“银联”标识的信用卡，您可到我行各营业网点、或带有“银联”标识的境内外 ATM 机上凭信用卡和交易密码支取现金。您也可以在我行各营业网点或手机银行通过转账的方式将信用卡上的款项转入本人在本行的借记卡上。

VISA 卡仅可在境外标有“VISA”标识的机具上提取现金。

2、预借现金的总额度根据您的用卡情况而定，一般不超过您信用额度的 50%，且不能超过当前卡片的可用信用额度（信用额度－已使用额度）。每日预借现金的限额为 10000 元（或等值当地外币），如您想提高每日预借现金额度，您可通过客服热线或我行柜面申请提高日透支取现额度。

预借现金时要支付相应的手续费，并按透支额的日利率万分之五计付透支利息。

3、境外取现限额需遵循人民银行和国家外汇管理局的相关规定：个人持境内银行卡在境外提取现金，每卡每日不得超过等值1万元人民币；本人名下银行卡（含附属卡、非本行卡）合计每个自然年度不得超过等值10万元人民币。

4、我行大额分期卡（如汽车分期卡、车位分期卡、装修分期卡、乐分卡等）在有溢缴款的情况下，可以提取现金或转账，但不能预借现金。

三、普通分期业务：

1、灵活分期

（1）对当期已记账但未出账单的消费类交易，您可在账单日前申请灵活分期。

（2）灵活分期可按交易明细逐笔申请，取现、利息、费用等非消费类交易则不能申请，手续费在申请成功后首个账单日一次性收取。

（3）申请的渠道有客服热线、个人网银、手机银行、微信银行、上行短信。

2、账单分期

（1）对已出账单中的消费类交易，您可在账单日之后，到期还款日前一日的 17：00 之前申请账单分期。

（2）账单中涉及的取现、利息、费用、分期付款分摊金额等非消费类交易，及使用临时额度或溢缴款而发生的消费类交易，不能申请账单分期。

（3）申请的渠道有客服热线、个人网银、手机银行、微信银行、上行短信。其中通过客服热线、个人网银、微信银行渠道申请的，申请金额以系统播报或系统显示的为唯一可申请金额；通过上行短信申请的，则在可申请金额内，由您自己决定申请金额。

3、现金分期

（1）现金分期可申请的金额为固定信用额度内的可用额度，最低 500 元，最高 50 万元，且为 100 的整数倍。

（2）申请成功后，资金将转入您本人在本行开立的有效指定借记卡账户。

（3）申请的渠道有客服热线、个人网银、手机银行。