杭州银行信用卡用卡指南（五）

★ 第五讲　　还款介绍

一、还款方式：

1、最低还款额还款

选择最低还款额还款，这样虽不能享受免息还款期待遇，但可以避免留下不良信用记录。

2、全额还款

按照当期账单金额在还款到期日前进行全额还款，即可享受全额消费免息还款期待遇。

二、还款顺序：

对于您的还款，我行根据以下还款顺序偿还您的所欠款项：有上期账单欠款的，则先还上期账单的欠款，再还本期的欠款。同期账单欠款的还款顺序依次为：利息、费用（年费、手续费、违约金等）、预借现金本金、分期付款分摊本金和消费本金。

※温馨提示：

在您有预借现金的情况下，还款时请注意还款顺序哦。如您 3 月 3 日的对账单上有 2000 元应还款项，3 月 6 日透支取款 1000 元，3 月 7 日还款时，则您要先还清上期账单 2000 元，再还清透支取现 1000 元产生的手续费和利息，最后再归还取现 1000 元，这样才不会继续支付透支取现的利息。

三、还款渠道：

（一）本行渠道

您可以选择绑定我行借记卡进行自扣还款，或者在我行各营业网点、自助交易机、存取款一体机、ATM 机上通过存入现金或转账方式办理还款手续。也可以通过个人网银、手机银行进行还款。

（1）绑定自扣还款

如果您已经开立了我行的个人结算账户（杭州银行借记卡），您可申请自动还款功能，由我行在到期还款日自动从您约定的个人结算账户中扣款以偿还信用卡欠款。

如何开通自扣还款功能：

*柜面申请开通：携带您本人的有效身份证件、信用卡、借记卡直接到杭州银行网点柜面申请开通。

*登录我行个人网上银行专业版自助开通：登录杭州银行官网 www.hzbank.com.cn，进入“个人网银登录”，点击信用卡“还款管理”下的“自动还款设置”，按提示申请开通。

*登入专业版手机银行自助开通：登录手机银行，点击“信用卡”下的“自动还款设置”，按提示申请开通。

*通过客服热线进行开通：拨打客服热线 400-8888-508，选择“6-信用卡业务”，输入身份证号码或者信用卡卡号，选择“4-还款及信用查询”，按提示申请开通。

※温馨提示

我行自扣还款从到期还款日开始，实行每天一次连续四天的自扣还款。扣款金额为扣款前晚系统日终处理后本期账单全部应还金额的未还部分。请在连续扣款日之前确认已签约自动扣款的借记卡中余额是否充足。如需对信用卡直接还款，请务必确保在自扣前一日 17:00 前进行还款，以免造成重复还款。

您如有多个信用卡账户，则须分别建立自扣还款功能。

（2）本行柜面还款

您可至我行任一营业网点，以现金方式或转账方式偿还您的信用卡欠款。

（3）本行自助交易机、存取款一体机还款

您可随时亲临杭州银行 24 小时自助银行，使用自助交易机、存取款一体机，以转账或现金方式完成还款。**VISA 卡不支持该渠道还款。**

（4）网上银行还款

如果您已在我行营业网点开通“个人网上银行专业版”，您可以随时登录杭州银行官网，通过转账方式将您在杭州银行个人结算账户的资金转入信用卡账户。

（5）手机银行还款

如果您已开通我行专业版手机银行，可在手机银行上点击“还款管理”下的“立即还款”进行信用卡快速还款交易。

（二）跨行还款

您可以在他行柜面、ATM 机、网银等渠道通过跨行转账或现金的方式进行还款。

（1）他行柜面还款

您可以持他行的借记卡在该行的任一网点，向您的信用卡进行汇款，收款银行为杭州银行总行营业部。

（2）跨行 ATM 转账还款

您可用已开通银联 ATM 跨行转账功能的他行借记卡，在该行的 ATM 机上向您的信用卡进行转账还款。

（3）柜面通还款

您可在与我行签有柜面通协议的他行网点进行转账或现金还款。

※温馨提示

有些银行在受理跨行业务时，可能会收取一定的手续费，详细情况请向办理网点或借记卡发卡机构咨询。

（三）第三方平台还款

支持支付宝、微信还款。

※温馨提示

请您在到期还款日前及时归还款项（以到账为准），若无法足额还款，可考虑先还最低还款额，这样虽需支付全额透支利息，但可以避免留下不良信用记录。目前，人民银行已经收集并建立全国性的联网个人征信系统，您的每一次用卡行为及还款行为都将纳入个人信用记录。

因资金在途时间的占用及系统日终处理的需要，如您还款时间在 17：00 以后，将不能保证该笔款项能当天入账，所以，请您提早安排还款时间，以免耽误您的还款。