杭州银行信用卡用卡指南（六）

☆　第六讲　　用卡风险提示

一、正确使用密码

1、为了保证您的用卡安全，除发卡组织另有规定外，请您在使用信用卡进行交易时输入交易密码。请妥善保管、正确使用信用卡密码，并经常更改您的信用卡密码。

2、不要向他人透露您的密码，防止被他人冒用；也不要设定简单数字排列（如 888888）或本人生日日期作为密码；不要把密码写在卡片上或与其放在一起。

二、ATM 安全操作

1、在 ATM 上进行业务操作时，要留意 ATM 上是否有多余的装置或摄像头；输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；不要随便接受“热心人”的帮助，被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，防范骗子将卡掉包；银行工作人员绝对不会询问您的取现密码，遇到这样的“工作人员”一定要小心。

2、选择打印 ATM 交易单据后，不要将它们随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。

3、操作 ATM 时，如果出现机器吞卡或不吐钞故障，不要轻易离开，可在原地直接拨打我行 24 小时客服热线 400-8888-508 进行求助。

4、认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报。

5、警惕银行卡短信诈骗。收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打 24 小时客服热线 400-8888-508 进行查询，不要拨打短信中的联系电话。

三、安全刷卡消费

1、在商场刷卡消费时，不要让信用卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数。

2、在商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

3、拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片。在签购单上签名时，应检查是否有其他夹页。

4、妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况，如发生重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与我行联系。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购单并妥善保管好现金付款凭据。

四、安全网上支付

1、在境内进行网上交易时尽量使用我行专业版网银；不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站；对以“异常账户活动”等理由，要求您提供信用卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。

2、不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，防范卡号及密码等信息被他人盗取。

3、选择信誉好、运营时间长的网站进行信用卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料。

4、保留网上消费的记录，以备查询；经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联系我行。

五、善用个人信用

1、使用信用卡透支消费或透支取现前，应先仔细评估所需支付的成本和利息，合理使用信用透支功能。

2、养成理性的付款习惯，按时归还透支款项，以免因账户逾期而产生不良信用记录，给个人信用带来负面影响。

3、及时核对账单数据的正确性，若有疑问，请立即向我行询问。

六、保护个人信息

1、接到自称银行人员的电话向您询问有关信用卡卡号、银行账号及密码等个人账户资料时，要提高警惕。

2、不要把您的身份证件、信用卡转借给他人使用，更不要泄露自己信用卡的卡号及其有效期，妥善保管好取现密码和卡片。

3、若发现非法中介或套现商户，请拨打 400-8888-508 或银联卡反欺诈服务中心热线 95516*1 予以举报，共同维护信用卡健康良好的发展环境。