# 新春防范新型电信网络诈骗知识普及系列
# 之学习途径篇

电信网络诈骗使受害人受到了资金、身心的双重打击和伤害，社会影响恶劣。防范电信网络诈骗，杭州银行责无旁贷，积极配合公安、监管部门要求，履行企业社会责任，全力维护金融消费者权益。上期的消保讲堂带领大家认识了常见的电信网络诈骗套路，今天的消保讲堂为金融消费者们介绍杭州银行提供的了解防诈反诈知识途径，带领消费者们学金融知识，“慧眼”识骗。

## 途径一　网点营业厅公共区

营业厅提供的常态金融知识普及途径如下：

★ 金融咨询台　　★ 公共教育区　　★ 宣传易拉宝

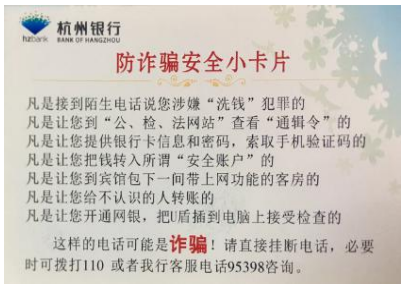









消费者也可以直接向营业厅大堂经理、移动柜员咨询，或索取金融知识宣教折页等；或到大厅公共教育区自取金融知识宣传资料。










**途径二　汇款转账“四必问”**

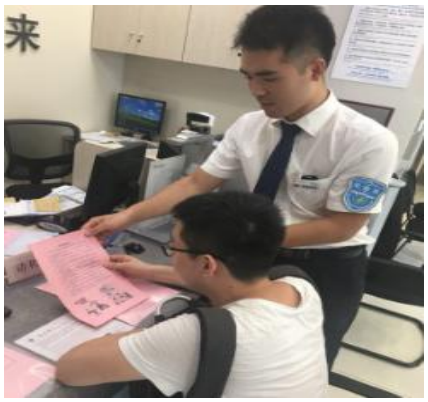
金融消费者在办理转账汇款业务时，柜员或大堂经理会来个“灵魂拷问”，千万不要小看**“四必问”**，很多将要上当受骗的消费者在这里躲过一劫：

-- **为什么要转账？**

-- **是否认识对方？**

-- **对方是否是电信、邮局、财政、公检法的工作人员？**

-- **是否知道有转账诈骗？**

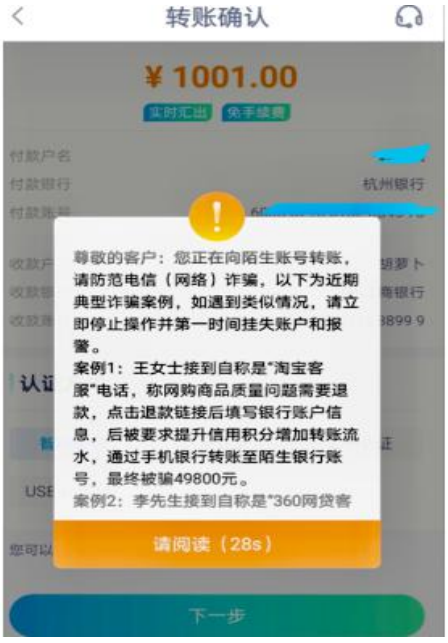


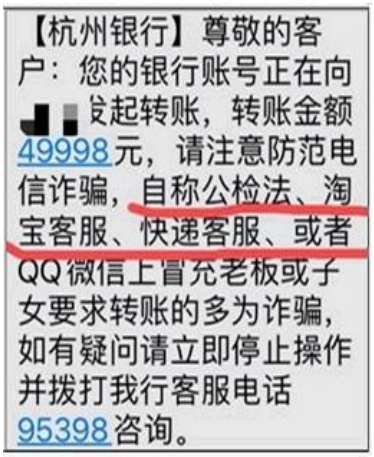
**途径三　参加厅堂金融“微课堂”**

营业厅金融宣传员会结合社会热点，根据客户情况，灵活开展金融知识“微课堂”，



## 途径四　手机警示短信提示




## 途径五　参加杭州银行金融知识宣教“五进”活动

(1)进社区




(2)进企业



(3)进商圈　　(4)进学校　　(5)进农村









**途径六**　关注杭州银行微讯，通过“消保课堂”学习了解金融知识。

杭州银行微讯　　杭州银行消保之声




最后，还是要提醒广大消费者：

**切记！切记！切记！**

**-- 防范意识要提升，“贪利”思想要不得！**

世上没有免费的午餐，天上更不会掉馅饼。不盲目轻信，多调查印证，识辨真伪，避免上当受骗。