# 深入实施“四新”工程 联动多部门源头治理金融类营销催收短信和电话乱象






## 建立号码监测和处置机制

金融机构应建立短信营销号码库，全面准确统计并定期更新本单位自用及委托合作机构开展营销的短信号码，并加强对本机构短信电话营销和催收行为的日常监测。针对未经授权以本单位名义开展短信和电话营销催收的号码，建立线索收集机制，并及时归集、定期统计。

电信企业及时处置未纳入营销短信号码库和未经金融机构授权开展短信电话营销和催收的号码。



## 健全消费者权益保护机制

金融机构应建立短信营销号码库，全面准确统计并定期更新本单位自用及委托合作机构开展营销的短信号码，并加强对本机构短信电话营销和催收行为的日常监测。针对未经授权以本单位名义开展短信和电话营销催收的号码，建立线索收集机制，并及时归集、定期统计。

电信企业及时处置未纳入营销短信号码库和未经金融机构授权开展短信电话营销和催收的号码。




下一步，国家金融监督管理总局浙江监管局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续贯彻落实党的二十届三中全会精神，着力践行以人民为中心的发展思想，坚定“监管为民”理念和初心，坚持源头治理金融类营销、催收乱象，为金融市场的稳定和消费者的权益保护提供坚实保障。

