“信用记录关爱日”：积累点滴信用，铸就美好未来

做金融明白人
弘扬新时代枫桥经验
三防·三问·三看·三查·一存
国家金融监督管理总局浙江监管局

杭州银行 hzbank BANK OF HANGZHOU



- **个人征信报告**是全面、真实记录您借贷情况的信用档案，是您的“经济身份证”。个人信用报告广泛应用于贷款、信用卡审批和贷后管理等多种活动，保持良好的信用记录对每个人来说都至关重要。
- 信用如同储蓄，要从小事做起，长期坚持才能形成可靠的信誉资产。值此**“6.14信用记录关爱日”**让我们一起积累点滴信用，铸就美好未来。

良好征信靠自己 *6.14

量入为出，按时还款

- 设置还款提醒，提高信用意识，避免逾期风险。

及时关注信用报告

- 个人信息主体有权每年两次免费获取本人的信用报告。每年2次的免费查询，助您及时掌握自身信用状况，维护良好信用记录。

警惕陌生链接、保护个人信息

- 请勿向不明身份的个人或机构提供身份证件、银行卡号、联系方式等敏感信息，严防信息泄露、冒名贷款等情况。

维权误区需警惕 *6.14

市场上关于“征信修复”“征信洗白”的宣传都是虚假的！实质是故意混淆征信异议概念，误导信息主体认为可以对正确记载的征信信息进行更改或删除。

常见的“征信修复”诈骗手段包括：

1. 利用信息主体急于改善信用状况的心理，谎称有渠道能帮助信息主体删除、修改负面信息。
2. 利用社会公众挣钱诉求，通过举办“征信修复”培训和加盟代理实施诈骗。
3. 以“征信修复”为名盗取个人信息后通过刷卡套现等方式骗取个人财物。
4. 冒充征信中心、金融机构或互联网平台，向客户发送其被纳入“征信黑名单”信息，利用客户的恐慌心理，诱导其点击陌生链接或进行金钱交易以实施诈骗。

正确维权有路径 *6.14

征信信息客观反映信贷业务事实，商业银行无权随意修改。如您确实存在逾期行为，请及时还清欠款，欠款结清5年后，征信报告不再展示该条信息。

如您认为信用报告中的信息确有错误、遗漏的，可通过以下方式免费申请异议处理。

路径1

通过业务发生机构进行申请。

如业务发生在我行，可直接联系所涉业务经办客户经理或前往我行经办网点咨询；也可拨打我行客户热线95398咨询，根据客服人员引导办理征信异议申请。

路径2

通过中国人民银行征信中心网站线上申请或各省市征信服务窗口线下申请。

客户也可就近去中国人民银行各省市征信服务窗口进行申请。中国人民银行征信中心网站的互联网个人信用信息服务平台（https://ipcrs.pbccrc.org.cn）（可受理个人异议申请。如需获得指导帮助，可拨打征信中心官方客服电话（400-810-8866）。